

**VYHODNOTENIE PLNENIA KPSS**

**ROK 2023**

**VYHODNOTENIE CIEĽOV KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SPIŠSKÁ BELÁ K 31.12.2023**

Názov materiálu: Vyhodnotenie cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb k 31.12.2023

Predkladá: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Spracovateľ: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Prerokované: Riadiaci výbor Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Spišská Belá

**Dôvodová správa**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 (ďalej len „KPSS“) bol schválený uznesením MsZ č. 241/2017 zo dňa 13.12.2017. Vyhodnocovanie plnenia cieľov stanovených KPSS sa realizuje k 31.12. kalendárneho roka. Mesto Spišská Belá jedenkrát do roka, obvykle do 30.06. kalendárneho roka, predkladá MsZ vyhodnotenie jednotlivých cieľov, aktivít a opatrení z dôvodu možnosti plánovania rozpočtu v tejto oblasti na nasledujúci kalendárny rok.

Základným cieľom rozvoja služieb v meste Spišská Belá je zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb, v ktorých sa presadzuje ľudskoprávny rozmer a orientácia na potreby a preferencie ich prijímateľov, s dôrazom na ich dostupnosť a prístupnosť, ako aj dlhodobú finančnú udržateľnosť a efektívnosť.

Správa o plnení cieľov KPSS za rok 2023 bude po schválení zverejnená na oficiálnej webovej stránke mesta.

**Správa o vyhodnotení plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Belá**

Hodnotenie KPSS sa realizuje v zmysle platného Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017 – 2023 s výhľadom na rok 2030.

Cieľom hodnotenia je zistiť, či zrealizované aktivity a opatrenia prispeli k naplneniu stanovených priorít, t. j. či zvolená cesta viedla k naplneniu vytýčených cieľov, k naplneniu určenej vízie, alebo či došlo k odklonu. Globálne sa hodnotí, či sa vďaka implementácii KPSS reálne zlepšila situácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre obyvateľov mesta s prepojením na ďalšie súvisiace oblasti.

Pri tvorbe vyhodnotenia plnenia KPSS sa vychádza zo zoznamu aktivít schválených priamo v strategickom dokumente. Zohľadňuje sa plánovaný časový harmonogram realizácie aktivity i aktuálna finančná, personálna a materiálna pripravenosť gestora aktivity zrealizovať ju v nadchádzajúcom kalendárnom roku.

Z dôvodu uceleného pohľadu na jednotlivé ciele a opatrenia stanovené v KPSS uvádzame plnenie všetkých cieľov, teda aj tých ktoré boli splnené už pri predchádzajúcich vyhodnoteniach, tak ako boli prijaté v komunitnom pláne.

Obsah:

Vyhodnotenie - Cieľ 1.

ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI) ........................................................................... 5

Vyhodnotenie - Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU .................................................................................................................................11

Vyhodnotenie - Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI .....................14

Vyhodnotenie - Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH ...............................................17

Vyhodnotenie - Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ ................................................................................................... 22

Vyhodnotenie - Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE ......................................................................................................23

**Cieľ 1.**

**ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb  Opatrovateľská služba | 1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve ovplyvňujúce poskytovanie SS  2. Udržať cenovú dostupnosť sociálnych služieb  3. Rozšíriť kapacitu terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb  4. Podpora absentujúcich sociálnych služieb – zriadenie Centra sociálnych služieb  5. Podpora prepojenia systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti v súlade s platnou legislatívou  6. Uspokojovať narastajúci dopyt po terénnych, ambulantných sociálnych službách  7. Poskytovať domácu opatrovateľskú službu podľa konkrétnych potrieb prijímateľov  8. Vytváranie podmienok na zotrvanie prijímateľa SS do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity – individuálna práca v rámci rozvojového plánu, rešpektujúc potreby, schopnosti a túžby prijímateľa  9. Vyhľadávacia činnosť, sociálne poradenstvo, masmediálna komunikácia | |
| Plnenie: | 1. Mesto Spišská Belá v prípade relevantných zmien informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste.  2. V roku 2023 bola plne využitá kapacita prijímateľov SS v ZOS. Zároveň v roku 2023, resp. od 15.05.2023 sa upravila výška úhrady za prepravnú službu. Z dôvodu zvyšovania kvality, efektívnosti a hlave zastabilizovania ceny pohonných hmôt sa výška úhrady znížila z 0,50 EUR na pôvodných 0,25 EUR za kilometer. Tým bol dodržaný stanovený cieľ udržateľnosti a cenovej dostupnosti SoS vrátane opatrovateľskej služby, ktorej výška sa dlhodobo nemení.  3. Mesto Spišská Belá od roku 2020 prevádzkuje Denné centrum v mestskej časti Strážky a dlhodobo aj v meste Spišská Belá, aby zabezpečilo narastajúci dopyt po sociálnych službách.  Denné centrum slúži najmä fyzickým osobám, ktoré dovŕšili **dôchodkový vek**, osobám s ťažkým **zdravotným postihnutím** alebo s **nepriaznivým zdravotným stavom.** Priestory Denného centra v Strážkach v roku 2023 boli využívané aj pre aktivity miestnych spolkov a občanov, keďže je zároveň účelovým zariadením mesta Spišská Belá a má slúžiť aj ako **kultúrno-spoločenské stredisko**, miesto oddychu, zábavy a uspokojovania záujmových potrieb občanov. Poslaním našich Denných centier je podnecovať aktivity klientov, začleňovať ich do života spoločnosti a uspokojovať ich kultúrne a spoločenské záujmy. Sociálna služba v Dennom centre bola aj v roku 2023 financovaná z rozpočtu mesta, pre členov DC je poskytovaná bezplatne.  V roku 2023 evidujeme počet členov v DC Spišská Belá 62, počet členov DC v mestskej časti Strážky 36.  4. Plán zriadenia Centra sociálnych služieb v minulom období neprešiel schvaľovacím procesom. Na základe dlhodobej potreby a dopytu zo strany občanov mesta je potrebné toto opatrenie realizovať. Od roku 2022 sa realizuje stratégia výberu vhodnej lokality, pozemkového vysporiadania a zdrojov financovania výstavby na prevádzkovania takéhoto druhu zariadenia. Otázkou sociálnej politiky sa Mesto Spišská Belá naďalej zaoberá.  Zaznamenali sme aj dopyt po finančnom príspevku na stravu pre seniorov. O uvedenú službu sa podľa prieskumu (prieskum realizovaný pre tvorbu nového KPSS) v roku 2023 v dotazníku vyjadrili 4 občania mesta. Prieskumom sa budeme opäť zaoberať pri tvorbe nového KPSS, ako dopytovú sociálnu službu.  5. Podpora prepojenia systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti v súlade s platnou legislatívou - Príprava legislatívy pre oblasť dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti je spoločným dielom intenzívnej súčinnosti rezortov zdravotníctva a práce, sociálnych vecí a rodiny.  6. Narastajúci dopyt po terénnych sociálnych službách Mesto Spišská Belá zabezpečuje podľa dopytu a individuálnych potrieb klientov. Ambulantná služba – Denný stacionár od roku 2020 v našom meste absentuje. Registrujeme ale dopyt orientovaný na túto sociálnu službu zo strany občanov aj v prieskumnom dotazníku súvisiaceho s tvorbou nového KPSS.  V roku 2023 bolo vydaných 27 posudkov o odkázanosti na požadovanú SoS vrátane rozhodnutí o odkázanosti na SoS. Z toho bolo 6 žiadostí o terénnu sociálnu službu (OpS), 10 na pobytovú formu v ZOS a 10 do ZpS. O ambulantnú formu poskytovania SoS požiadalo 1 klientov. V uvedenom roku bolo vydaných 19 rozhodnutí o zániku odkázanosti na SS z dôvodu úmrtia alebo nevyhovenia výzve.  Možno konštatovať, že prevažná časť vydaných posudkov sa týkala poskytovania sociálnych služieb pobytovou formou. O ambulantnú formu služby mesto Spišská Belá poskytuje od roku 2022 jednej prijímateľke SS, ktorej je poskytovaná uvedená služba mimo územia mesta, nakoľko uvedená služba v našom meste naďalej absentuje.  7. Mesto Spišská Belá v roku 2023 poskytlo podľa individuálnych potrieb občanov opatrovateľskú službu v domácom prostredí celkovo 13. fyzickým osobám odkázaným na túto službu v zmysle platného zákona o sociálnych službách. Zaznamenávame v priebehu roka 2023 pohyb v počte prijímateľov SoS a to hlavne z dôvodu úmrtia alebo umiestnenia prijímateľa SoS do zariadenia pobytovou formou vzhľadom zhoršenie jeho zdravotného stavu. Možno však konštatovať, že občania i napriek nepriaznivému zdravotnému stavu chcú zotrvať vo svojom prirodzenom prostredí. Tým sa čiastočne plní aj stanovený cieľ predchádzania umiestňovania klientov do pobytových sociálnych zariadení. V roku 2023 registrujeme mimo nášho zariadenia a opatrovateľskej služby posúdenie na SoS ďalších 6 prijímateľov sociálnych služieb, ktorým môže byť poskytovaná SoS iným verejným alebo neverejným poskytovateľom SoS. Od decembra 2021 do novembra 2023 Mesto Spišská Belá v spolupráci s MPSVR SR Bratislava realizovalo projekt: “Podpora opatrovateľskej služby II v meste Spišská Belá“, na ktorý bol MPSVR SR poskytnutý nenávratný finančný príspevok v celkovej sume 179 520 EUR pre max. 10 opatrovateliek (opatrovateľov) na plný pracovný úväzok a 2 na znížený pracovný úväzok. Uzatvorením predmetnej zmluvy mesto ušetrilo finančné prostriedky z vlastných zdrojov.  Mesto v sledovanom období nezvyšovalo príjemcom SoS úhradu za poskytnutú sociálnu službu, tým bol dodržaný stanovený cieľ udržateľnosti a cenovej dostupnosti OpS. Mesto Spišská Belá malo v roku 2023 zazmluvneného jedného neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorému bol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Občania mesta sú na základe vlastného rozhodnutia a možnosti vlastného výberu prijímateľmi SoS u neverejných poskytovateľov.  O posúdenie vrátane preposúdenia odkázanosti na sociálnu službu v roku 2023 požiadalo 17 klientov, počet žiadostí je totožný s minulým rokom. Opatrovateľská služba je zabezpečovaná pracovníkmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V sledovanom období vykonávalo túto službu šesť opatrovateliek na plný pracovný úväzok a štyri na skrátený pracovný úväzok. V dvoch prípadoch opatrovateľky opatrovali počas pracovného dňa 2 prijímateľov SoS. V roku 2023 boli dve opatrovateľky preobsadené z dôvodu dlhodobej PN a čerpania dovolenky. Mesto Spišská Belá v roku 2023 získalo za poskytovanú opatrovateľskú službu od prijímateľov SS čiastku 17 213,37 EUR.  8. Vytváranie podmienok na zotrvanie prijímateľa SS do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity – individuálna práca v rámci rozvojového plánu, rešpektujúc potreby, schopnosti a túžby prijímateľa – uvedené opatrenie je zo strany mesta zabezpečené.    9. Mesto realizuje vyhľadávaciu činnosť a občanom poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc, kde im navrhne vhodnú sociálnu službu zameranú na individuálne potreby osôb. Mesto občanov o možnostiach, spôsobe a formách starostlivosti o poskytovaných sociálnych službách informuje prostredníctvom webovej stránky, úradnou tabuľou, mestskou tlačou, ale aj osobne.  Sociálny odbor na webovom sídle mesta v rubrike „Sociálne veci“ zverejňuje všetky aktuálne dostupné údaje. V jednotlivých príspevkoch nájdu občania o aký druh poskytovanej sociálnej služby ide, kde sú priložené i konkrétne žiadosti, napr. o posúdenie odkázanosti, platné VZN... Príspevky informujú o všetkých dostupných službách v našom meste: o poskytovaní sociálnych služieb, ekonomicky oprávnených nákladoch, posudkovej činnosti, terénnej opatrovateľskej službe, informácie o Zariadení opatrovateľskej služby, podpornej sociálnej službe v Dennom centre pre seniorov, jednorazovej dávke, inštitúte osobitného príjemcu. Súčasne počas roka boli najvýznamnejšie aktivity zverejnené aj prostredníctvom mestského spravodaja. Na web stránke sú uvedené jednotlivé agendy útvaru sociálnych vecí aj s menom pracovníka, ktorý je zodpovedný za uvedenú agendu a telefonický kontakt.  Aj v roku 2023 MsÚ – odbor sociálnych vecí šíril osvetu a prevenciu seniorov príspevkami v mestských novinách, web stránke a taktiež hlásením v mestskom rozhlase. Príslušníci Mestskej polície v Spišskej Belej taktiež prispeli k šíreniu osvety osobným stretnutím so seniormi v Dennom centre. Koordinátorka opatrovateľskej služby upozorňovala aj prostredníctvom opatrovateliek na možné nástrahy klientov. Upozorňovala ich tiež aj na nástrahy domáceho násilia. Poradenstvo a prednášky boli naplánované aj počas klubových dní v dennom centre. V šírení prevencie budeme pokračovať aj v roku 2024. | |
| Skvalitnenie činnosti denného centra | 1. Začlenenie seniorov do spoločenského života, zvýšiť ich kvalitu života, budovanie vzájomných vzťahov, budovanie medzigeneračných vzťahov  2. Podpora aktivít zdravého starnutia obyvateľstva, predĺženia sebestačnosti a psychickej sviežosti seniorov  3. Aktivizácia seniorov – ponuka a dostupnosť voľno časových aktivít, prednášková činnosť, výlety, liečebno-rehabilitačný pobyt pre seniorov  4. rekonštrukcia súčasných priestorov denného centra, resp. vytvorenie nových priestorov pre Denné centrum, kapacita 70  5. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti. | |
| Plnenie: | 1.-3. Mesto Spišská Belá vytvára podmienky pre udržanie a rozvoj seniorov so zameraním na poskytovanie sociálnej služby v Dennom centre Spišská Belá a v Dennom centre v mestskej časti Strážky. Mesto v roku 2023 poskytlo bezplatne priestorové podmienky pre 62 členov DC v Spišskej Belej a 36 členov DC v Strážkach. Situácia umožnila v hodnotenom období uskutočniť oproti prechádzajúcemu roku viac akcií (viac v správe o činnosti DC za rok 2023), ktoré sa plánujú opäť rozširovať podľa požiadaviek seniorov.  DC v Spišskej Belej a Strážkach každoročne pre seniorov realizuje akcie počas celého roka. Mesto Spišská Belá zabezpečuje členom DC v priestoroch centra prostredníctvom sociálneho pracovníka sociálne poradenstvo, kde zároveň informuje občanov o relevantných zmenách v sociálnom systéme, ako aj o nárokoch a možnostiach sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou.  V sociálnej oblasti pracovníčky sociálnych vecí realizovali sociálne poradenstvo za účelom objasnenia konkrétnych otázok. Toto poradenstvo sociálne pracovníčky realizovali nielen osobne, ale aj telefonicky. Kompetentné pracovníčky taktiež participovali pri zabezpečení darčekov pre niektorých seniorov pred Vianocami v rámci akcie „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. S pomocou dobrých ľudí – individuálnych darcov a Spišskej katolíckej charity, ktorá zastrešuje najväčšiu časť humanitárnej pomoci v našom meste a mestskej časti Strážky, sa nám v roku 2023 podarilo nezištne pomôcť a obdarovať potravinovými a hygienickými balíkmi celkovo 85 rodín vrátane seniorov.  V udržiavaní medziľudských vzťahov navrhnutí členovia DC navštevovali imobilných členov DC. Sociálne kontakty udržiavali členovia medzi sebou cez telefóny a emailové správy. Aj v roku 2023 sa niektorí členovia DC zúčastnili aj na smutnej udalosti pod názvom: „odprevadiť posledný raz“.  Členovia DC sa družobne zúčastňujú na rôznych kultúrnych a spoločenských udalostiach, mobilizujú sa na športových hrách za účelom nielen skvalitnenia života a budovania vzájomných (aj medzigeneračných) vzťahov.  Do budovania vzájomných a medzigeneračných vzťahov sa aj v roku 2023 mamičky a detičky z OZ Hernička zapojili a využili rôzne komunikačné prostriedky a cesty na kontakt so seniormi (osobný kontakt, dopisy, pozdravy...)  4. Rekonštrukcia budovy Denného centra v Spišskej Belej v roku 2023 neprebehla. Členovia tak v prípade priestorovej potreby využívajú na svoje pravidelné aktivity priestory CD v Strážkach alebo KC v Spišskej Belej – kapacitne väčších, kde sa členovia DC môžu zhromažďovať, socializovať a aktivizovať na realizáciu všetkých plánovaných aktivít.  5. Mesto Spišská Belá naďalej informuje občanov mesta o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste. | |
| 1.3 Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb poskytovaných v meste Spišská Belá | 1. Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb  2. Udržanie cenovej dostupnosti sociálnych služieb  3. Zriadenie Centra sociálnych služieb:  - Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), kapacita 12  - Zariadenie pre seniorov (ZpS), kapacita 24  - Domov na polceste, kapacita 6  - Útulok pre matky s deťmi (Útulok), kapacita 6  4. Sociálne poradenstvo, informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti  5. Zvýšenie počtu spoločenských podujatí | |
| Plnenie: | 1. Mesto Spišská Belá po neúspešnom schvaľovacom procese zriadenia Centra sociálnych služieb má naďalej zámer zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb. Mesto využíva rôzne výzvy na zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb.  Od 01.01.2020 bola ukončená prevádzka Denného stacionára s kapacitou 18 prijímateľov SS. Túto službu poskytovala Spišská katolícka charita. Na základe dlhodobej potreby a dopytu po uvedenej službe zo strany občanov mesta je potrebné túto požiadavku aktualizovať - realizovať.  Poskytovanie odľahčovacej služby je originálna kompetencia obce podľa zákona o sociálnych službách. Obec túto službu poskytuje vo forme terénnej opatrovateľskej služby, a to na základe písomnej žiadosti občanov, ktorí splnia podmienky na jej poskytovanie. V roku 2023 sa odľahčovacia služba neposkytovala, nakoľko si o uvedenú službu nikto nepožiadal.  Mesto Spišská Belá v roku 2023 poskytla imobilným občanom nášho mesta invalidný vozík a chodítko. Momentálne to nie je registrovaná služba mesta, nakoľko mesto zapožičiava dostupné pomôcky zdarma na prechodné obdobie, kým si občan neuplatní pomôcku z verejného zdravotného poistenia prípadne z ÚPSVaR, prostredníctvom tzv. kompenzačného príspevku. Zdravotnícke pomôcky mesto získalo vďaka pomoci ÚPSVaR v Kežmarku a samotných občanov.  Od septembra 2021 bolo do činnosti uvedené Komunitné centrum Spišská Belá. Komunitné centrum bolo vybudované za účelom skvalitnenia životnej situácie cieľovej skupiny. Cieľová skupina má nízku vzdelanostnú úroveň a na to nadväzuje vysoká nezamestnanosť, zlé hospodárenie s príjmom v rodine, nedostatočná hygiena, ako aj zlá dochádzka detí do školských zariadení. Komunitné centrum zároveň ponúka priestory na stretnutia pre členov rodiny s deťmi ZŤP, aby si vytvorili komunitu, v ktorej sa vzájomne obohatia o poradenstvo, informovanosť so základnými alebo špecifickými potrebami. Z ich strany je záujem pozvať si aj odbornú pomoc napr. fyzioterapeuta, logopéda, psychológa, certifikovanú lektorku pre individuálne sprevádzanie dieťaťa, ako prípravu na zaradenie dieťaťa do školského zariadenia. Pri tvorení týždenného plánu práce s komunitami boli tieto matky s deťmi zaradené na stretávanie sa 2x do týždňa a to v stredu a piatok v rozsahu 4 hodín, príp. podľa potreby, aj mimo pracovných dní a hodín. Komunitné centrum im ponúka sociálne poradenstvo, pomoc pri príprave na školské vyučovanie, sociálny kontakt s matkami s rôznym hendikepom dieťaťa. Rodina so zdravotne postihnutým dieťaťom má obmedzené schopnosti a možnosti spoločensky sa začleniť, zvlášť s dieťaťom predškolského veku so špecifickými potrebami. Komunitné centrum ponúka skvalitnenie sociálnej pomoci, empatie, súdržnosti, sociálnej integrácie dieťaťa a rodiny a ostatných cieľových (marginalizovaných) skupín.  Záujem o stretnutia v KC prejavili aj seniori – Klub jednoty dôchodcov Slovenska. V rámci stretávania prejavili záujem o poradenstvo, sociálny kontakt a tiež prejavili záujem aj o záujmovú a kreatívnu činnosť. KC navštevovali 1x týždenne v rozsahu 3 hodín.  V plánovaní rozvrhu sú zaradení aj mladí ľudia a seniori ZŤP. KC im ponúka a chce vytvoriť kvalitné podmienky sociálneho kontaktu, poradenstva, záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia času. K poskytovaným službám KC patrí aj pomoc pri príprave na vyučovanie. V monitorovacom období túto pomoc oproti predchádzajúcemu roku maloleté deti nevyužívali, využili neformálne vzdelávanie v Face Clube.  V rámci preventívnych aktivít, ako náplne plánu práce KC, bola vykonávaná terénna a vyhľadávacia činnosť zameraná na oboznámenie občanov o činnosti, službe a poskytovaných programov v centre, ktoré majú možnosť navštevovať v rámci komunity, do ktorej spadajú. Vyhľadávacia činnosť bola zameraná aj na predchádzanie patologických prejavov u ľudí bez domova, detí a mladistvých a z dôvodu záškoláctva (bližšie v správe o činnosti KC za rok 2023).  Objekt KC od júna 2023 oficiálne slúži ako zázemie potrebné pre mestskú komunitnú záhradu a teda pre rôzne aktivity aj v tejto záhrade.  Mesto Spišská Belá v spolupráci s Odborom sociálnych vecí a Face clubom v Spišskej Belej ponúklo pomoc pri nákupe potravín, liekov a nevyhnutných potrieb vrátane ich rozvozu priamo do domácností. Túto ponúkanú službu v roku 2023 nikto nevyužil.  2. V roku 2023 k zvyšovaniu úhrady za poskytovanú SS v ZOS nedošlo, možno konštatovať, že bol dodržaný stanovený cieľ udržateľnosti a cenovej dostupnosti SS.  3. Zriadenie Centra sociálnych služieb – opatrenie nebolo zrealizované.    4. Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste.  5. Väčšina kultúrnych a spoločenských podujatí sa v priebehu roka 2023 postupne obnovila. Do budúcna očakávame rozšírenie kultúrnych, spoločenských a športových aktivít a to bez obmedzení. | |

**Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | | Opatrenie |  |
| 2.1 Bezbariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy | | Zabezpečiť bezbariérový prístup do verejných budov a bezbariérové premiestnenie sa po verejných komunikáciách, skvalitnenie života ŤZP občanov v oblasti mobility | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá v závislosti od potreby a dopytu priebežne zabezpečuje a skvalitňuje život občanom s ťažkým zdravotným postihnutím v oblasti mobility. | |
| 2.2 Zamestnanie osôb s ŤZP, podporovanie zamestnania osôb s ŤZP | | Vytváranie pracovných miest pre ŤZP. Zvýšenie kvality života, finančná istota, pocit užitočnosti, eliminácia apatických myšlienok | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá v spolupráci s ÚPSVaR malo v sledovanom období vytvorených 5 chránených dielní, z toho sú 2 činnosti chránených dielní od roku 2022 pozastavené z dôvodu odchodu zamestnancov na dôchodok a z dôvodu čerpania rodičovského príspevku. V roku 2023 boli činné 3 chránené dielne s 5 zamestnancami. Od 8/2023 získalo mesto Spišská Belá zápis a priznanie štatútu registrovaného sociálneho podniku, kde do konca roka 2023 bol zamestnaný jeden zamestnanec. Využitím takýchto projektov mesto zvyšuje občanom ZŤP, príp. s inými obmedzeniami kvalitu ich života nielen po stránke ekonomickej, ale hlavne duševnej – byť potrebným a užitočným. Od všetkých projektov Mesto Spišská Belá naďalej očakáva aj úsporu finančných prostriedkov. | |
| 2.3 Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP | | 1. Podporovanie zotrvania občana s ŤZP vo svojom prirodzenom prostredí. Zvýšenie kvality života, samostatnosť, psychická vyrovnanosť, istota  2. Sociálna rehabilitácia  3. Pomoc občanom odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby v ambulantnej, terénnej a pobytovej forme | |
| Plnenie: | | 1. Mesto Spišská Belá naďalej svojou činnosťou informuje a podporuje občanov s ŤZP ako aj ich príbuzných o zotrvaní postihnutej osoby v domácom prostredí s cieľom integrácie postihnutej osoby do bežných spoločenských štruktúr. Občanom odkázaným na pomoc inej osoby je poskytované sociálne poradenstvo, navrhnuté vhodné riešenia poskytovania pomoci, ako aj vhodnú formu a druh sociálnej služby.  Mesto Spišská Belá svojich občanov so zdravotným postihnutím podporuje k samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti.  2. Sociálnu a komunitnú rehabilitáciu zabezpečuje (aj multidisciplinárne) a poskytuje kvalifikovaný pracovník v Zariadení opatrovateľskej služby v Spišskej Belej-Strážky a odborný pracovník KC v Spišskej Belej. Cieľom sociálnej a komunálnej rehabilitácie je podpora získavania čo najvyššej miery sebestačnosti a integrácie do spoločnosti. Slúži na zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu, zabezpečenie ekonomickej nezávislosti a vyvolaniu pozitívnych zmien v živote.  3. Občanom odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby v ambulantnej, terénnej a pobytovej forme sa poskytuje pomoc a poradenstvo podľa individuálnych potrieb, ktorú zabezpečuje Odbor sociálnych vecí Mesta Spišská Belá. | |
| 2.4 Pomoc rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím | | 1. Komplexná a individuálna pomoc deťom so zdravotným postihnutím odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby  2. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti  3. Vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie ŤZP detí  4. Vyhľadávanie možností finančnej pomoci takýmto rodinám | |
| Plnenie: | | 1. Mesto Spišská Belá vyhľadávacou činnosťou eviduje deti v rôznom veku s ťažkým zdravotným postihnutím. Takýmto rodinám Mesto Spišská Belá poskytuje sociálne poradenstvo a hľadá možnosti finančnej podpory prostredníctvom tretieho sektora, nadácií, verejných zbierok, dotácií MPSVR SR...  Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú.  Aj v roku 2023 mamičky zdravotne znevýhodnených detí a ŤZP detí sa zmobilizovali a pravidelne jednotlivo cvičili so svojimi detičkami v priestoroch Komunitného centra v Spišskej Belej. Priestory boli na túto činnosť poskytnuté bezodplatne. Vybavenie a pomôcky k činnosti si zabezpečili rodičia detí z vlastných zdrojov podľa individuálnych potrieb a hendikepu detí.  2. Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste.  3. Obor sociálnych vecí dostupnou metódou a vyhľadávacou činnosťou eviduje v našom meste a mestskej časti deti so zdravotným postihnutím.  4. Pracovníčka Odboru sociálnych vecí v rámci kompetencií hľadá možnosti finančnej podpory prostredníctvom tretieho sektora, nadácií, verejných zbierok, dotácií MPSVR SR... | |
| 2.5 Poskytovanie prepravnej služby | 1. Zvyšovanie kvality poskytovanej prepravnej služby  2. Udržanie cenovej dostupnosti  3. Sociálne poradenstvo, informovanosť o dostupnosti a podmienkach prepravnej služby  4. Postupne rozširovanie okruhu klientov | | |
| Plnenie: | 1. Mesto Spišská Belá od roku 2017 poskytuje občanom mesta prepravnú službu. Prepravná služba sa poskytuje občanom odkázaným na uvedenú sociálnu a po splnení legislatívnych podmienok , kde je s občanom spísaná zmluva o poskytovaní prepravnej služby. V roku 2023 bola prepravná služba využitá 121x pre zazmluvnených 36 občanov. Príjmom za poskytnutú službu v roku 2023 činí 1156,00 EUR. Najazdených bolo 3720 km v počte 238,05 hodín.  Oproti predchádzajúcemu roku sa záujem o túto službu zvýšil, čomu nasvedčuje kvalita, dostupnosť a variabilnosť služby.  2. V roku 2023, resp. od 15.05.2023 došlo k zníženiu úhrady za prepravnú službu na pôvodnú sumu 0,25 EUR/km z dôvodu stabilizácie pohonných hmôt, úspory mzdy zamestnanca-vodiča pre dlhodobú PN, tým sa nám podarilo splniť stanovený cieľ udržateľnosti a cenovej dostupnosti uvedenej SoS.  3. Na webovej stránke mesta si občania mesta môžu prečítať informácie o útvare sociálnych služieb mesta. Sú tu uvedené jednotlivé agendy útvaru sociálnych služieb mesta aj s menom pracovníka, ktorý je zodpovedný za uvedenú agendu a telefonický kontakt.  4. V roku 2023 sa v meste Spišská Belá rozšíril okruh klientov o obyvateľov ukrajinskej národnosti z dôvodu vypuknutia vojny na Ukrajine. Pre Ukrajincov, ktorí získali štatút dočasného útočiska, alebo trvalý, prechodný, príp. tolerovaný pobyt, Mesto Spišská Belá zabezpečovalo prvý kontakt, na ktorom ich poverení pracovníci komplexne informovali o uplatnení zákonných nárokov, vzdelávaní maloletých detí a ďalšom postupe vyplývajúceho z potrieb a požiadaviek jednotlivých rodín.  Aby o pomoci Ukrajincom bola informovaná aj širšia verejnosť, realizovali sa rôzne aktivity: pod záštitou Face clubu vznikol projekt „kamarátska opekačka“, za účelom, aby aj samotní Ukrajinci o sebe vedeli a mohli sa fyzicky stretávať aj v priestoroch KC. Výťažok z akcie putoval na pomoc Ukrajine.  Počas roka 2022 a v prvom polroku 2023 sa poskytovala odborná činnosť a poradenstvo Ukrajinkám – matkám v priestoroch KC nielen za účelom ich integrácie a socializácie. Pracovníčka KC mala vypracovaný k práci s Ukrajincami individuálny plán činností za účelom dosiahnutia stanovených cieľov. V druhom polroku služby KC matky – Ukrajinky služby KC nevyužívali, nakoľko podľa dostupných informácií sa zamestnali. | | |

**Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 3.1 Pomoc rodinám s deťmi | 1. Socializácia detí, aktívne trávenie voľného času, skvalitnenie života rodinám, rozvíjanie talentu, výmena skúseností a názorov  2. Vyhľadávacia činnosť  3. Sociálne poradenstvo, individuálne riešenie problémov  4. Podpora tretieho sektora zaoberajúceho sa prácou s deťmi a mládežou  5. Podpora terénnej sociálnej práce  6. Zapojenie verejnosti do pomoci ľuďom v núdzi „Beľan-Beľanovi“  7. Podpora Face klubu ako nízkoprahového centra pre mladých  8. Podpora dobrovoľníctva najmä mladých ľudí  9. Spolupráca so školami - neformálne vzdelávanie mladých ľudí  10. Zriadenie Komunitného centra, kapacita KC 20  11. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej | |
| Plnenie: | 1., 7., 8. a 9. Mesto Spišská Belá v spolupráci s nízkoprahovou sociálnou službou pre deti a rodinu – FACE CLUB v Spišskej Belej, inšpiratívne miesto „Pôjd“ a OZ Expression, motivuje mladých odbornými činnosťami pre mládež, aby sa stala efektívnym členom sociálneho prostredia.  Mesto podporuje prácu s mládežou nielen tým, že financuje prevádzkové náklady Face clubu, ale aj tým, že v roku 2022 zamestnával mladých ľudí na agendu práce s mládežou. Za rok 2022 to bolo cca 25 miestnych dobrovoľníkov a 3 zahraniční dobrovoľníci (podľa platnej zmluvy o spolupráci sú dobrovoľníci v gescii OZ Expression). Z dôvodu rozšírenia činnosti FC a vzniku nového Vzdelávacieho centra pre deti a mládež „Pôjd“ sa rozsah činnosti dlhšie obdobie zameriaval na širšiu verejnosť ako je stanovené zákonom pre nízkoprahové denné centrum pre deti a rodiny. Z dôvodu nesplnenia podmienok štandardov kvality uvedenej sociálnej služby, došlo od 04.05.2023 k výmazu služby z registra poskytovateľov SoS v PSK. Od 04.05.2024 FC a Pôjd naďalej vykonávajú svoju rozsiahlu činnosť, ale už ako služba mesta Spišská Belá.  Face Club (ďalej len „FC“) v spolupráci s inšpiratívnym miestom „Pôjd“ a občianskym združením Expression Spišská Belá naďalej organizujú rôzne vzdelávacie programy pre deti a mládež, aktivity škôl, ZUŠ, či iných občianskych združení, ktoré sú tiež aktérmi v napĺňaní koncepcie mládeže vo FC.  Realizácia vzdelávacích programov pre deti a mládež v spolupráci so školami a inými subjektmi je detailne uvedená v správe o činnosti FC za rok 2023.  Mestu záleží na potrebách mladých a aj takto skvalitňuje život nielen chudobným rodinám a rodinám s nízkym príjmom. Všetky aktivity slúžia mládeži nielen k rozvíjaniu talentu, ale aj výmene skúseností a názorov.  2. Mesto Spišská Belá zabezpečuje vyhľadávaciu činnosť ambulantnou a terénnou formou, kde sa individuálnym prístupom hľadajú možnosti riešenia nepriaznivej sociálnej situácie rodín, ale aj jednotlivcov.  Pracovníci oddelenia sociálnych vecí vykonávajú preventívnu vyhľadávaciu činnosť z dôvodu zvýšenia kvality riešenia problémov rôzneho druhu, kde rozšírilo formu individuálneho a osobitného riešenia problémov umiestnením schránky dôvery. O**d decembra 2020 môžu občania využívať špeciálne schránky dôvery, ktoré sú umiestnené pri vchode do rímskokatolíckeho kostola v Spišskej Belej a tiež pri kostole sv. Anny v mestskej časti Strážky.** Tieto schránky slúžia pri komunikácii Mesta Spišská Belá s verejnosťou a k prehĺbeniu dôvery. Schránky sú občanmi využívané sporadicky a to v rôznych oblastiach, ktoré sú v kompetencii mesta.  3. Pracovníčky Odboru sociálnych vecí poskytujú základné sociálne poradenstvo, doprevádzajú klienta a pomáhajú pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov podľa individuálnych potrieb klientov. Opatrenie sa plní hlavne prostredníctvom terénnej činnosti sociálnych pracovníčok mesta (priamo v teréne, ako aj kancelárii).    4. Podpora tretieho sektora zaoberajúceho sa prácou s deťmi a mládežou – zabezpečuje Face club a Komunitné centrum v Spišskej Belej.  5. Podpora terénnej sociálnej práce – v júni 2019 bol ukončený projekt v spolupráci s Implementačnou agentúrou MPSVR SR, kde bol zamestnaný jeden terénny sociálny pracovník a jeden terénny pracovník. O nový projekt mesto neprejavilo záujem, nakoľko boli plánované a rozšírené sociálne služby a poradenstvo o jedného odborného zamestnanca v Komunitnom centre.  6. Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc rodinám a deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú. Znevýhodneným rodinám Mesto Spišská Belá aj v roku 2023 poskytlo okrem poradenstva aj materiálnu (verejnú pomoc) a humanitárnu pomoc (zbierka zamestnancov MsÚ, dobrovoľníci). Do verejnej pomoci sa zapojili nielen občania nášho mesta v rámci dlhodobého projektu „Beľan – Beľanovi“. Mesto Spišská Belá, Odbor sociálnych vecí sa aktívne zapájal do rôznych druhov výziev na finančnú alebo materiálnu pomoc, kde sa nám pre niektoré rodiny s deťmi podarilo zaujať príbehom, kde rodinám na zmiernenie a eliminovanie nepriaznivej sociálnej a životnej situácie, bolo poskytnuté okrem ošatenia, vybavenia domácnosti, základných potravín a hygieny, aj kompletné počítačové vybavenie k dištančnému vzdelávaniu. S pomocou dobrých ľudí – individuálnych darcov (dokonca aj niektorí z nich sa sami nachádzajú v ťažkej životnej situácii) a Spišskej katolíckej charity, ktorá zastrešuje najväčšiu časť humanitárnej pomoci v našom meste a mestskej časti Strážky, sa nám v roku 2023 podarilo nezištne pomôcť a obdarovať potravinovými a hygienickými balíkmi celkovo 85 rodín.  10. Od septembra 2021 bolo do činnosti uvedené Komunitné centrum Spišská Belá. Komunitné centrum bolo vybudované za účelom skvalitnenia životnej situácie cieľovej skupiny. Cieľová skupina má nízku vzdelanostnú úroveň a na to nadväzuje vysoká nezamestnanosť, zlé hospodárenie s príjmom v rodine, nedostatočná hygiena, ako aj zlá dochádzka detí do školských zariadení. Komunitné centrum zároveň ponúka priestory na stretnutia pre členov rodiny s deťmi ZŤP, aby si vytvorili komunitu, v ktorej sa vzájomne obohatia o poradenstvo, informovanosť so základnými alebo špecifickými potrebami.  11. Koncepcia práce s mládežou sa napĺňa podľa akčného plánu schváleného mestským zastupiteľstvom - zastrešuje koordinátor práce s mládežou. | |
| 3.2 Prevencia nežiaducich javov u detí a mládeže | 1. Prevencia a eliminácia rôznych druhov závislostí u detí a mládeže 2. Prevencia a eliminácia páchania trestnej činnosti 3. Sociálne poradenstvo, spolupráca s rodičmi, odporúčania 4. Preventívne prednášky, zážitkové aktivity (LARPY), inšpiratívne stretnutia s inými mladými 5. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej 6. Vytvorenie nových priestorov pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube, kapacita 100 7. Zriadenie Komunitného centra | |
| Plnenie: | 1. Mesto Spišská Belá v pôsobnosti FC a Pôjdu priebežne uskutočňujú pre mladých rôzne neformálne vzdelávanie, výchovno-vzdelávacie aktivity, prednášky, poradenstvo... Hlavným cieľom výchovno-vzdelávacej aktivity je pozitívne ovplyvniť vzťahy v rodine – medzi rodičmi a deťmi, súrodencami, ale aj vzťahy medzi rovesníkmi formou vhodného trávenia voľného času za účelom eliminácie nežiaducich druhov závislostí a páchania trestnej činnosti.    2. Pracovníci Odboru sociálnych vecí sa za účelom získania odborných vedomostí a znalostí pri práci s problémovou rodinou zúčastňujú multidisciplinárnych vzdelávaní subjektov, podieľajúcich sa aj na ochrane detí pred násilím. Uvedené vzdelávanie realizoval ÚPSVaR v Kežmarku v súvislosti s implementáciou Národného projektu „Podpora ochrany detí pred násilím“. Získané odborné vedomosti pracovníci OSV v praxi aj aplikovali.  3. Pracovníčky Odboru sociálnych vecí poskytujú základné sociálne poradenstvo, doprevádzajú klienta a pomáhajú pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov podľa individuálnych potrieb klientov. Opatrenie sa plní hlavne prostredníctvom terénnej činnosti sociálnych pracovníčok mesta (priamo v teréne, ako aj kancelárii).  4. Preventívne prednášky, zážitkové aktivity (LARPY), inšpiratívne stretnutia s inými mladými – aktivity v kompetencii FC  5. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej - Aktéri v napĺňaní Koncepcie práce s mládežou:  Mesto Spišská Belá, Expression o.z., Vzdelávacie centrum Pôjd, Face Club, Základná škola M.R. Štefánika, Základná škola J.M. Petzvala, Základná umelecká škola Ladislava Mednyánszkeho, Občianske združenie Trochu inak, neformálna skupina Hernička, SNG kaštieľ Strážky, Belianska kaviareň, OZ Kobalt  Bližšie informácie o Koncepcii práce s mládežou sú uvedené v správe o činnosti FC.  6. Vytvorenie nových priestorov pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube, kapacita 100 – Vytvorenie vzdelávacieho centra Pôjd. Bližšie informácie o činnosti centra sú uvedené v správe o činnosti.  7. Výstavbou Komunitného centra Spišská Belá sa od septembra 2021 uviedli do prevádzky sociálne - odborné služby pre rôzne komunity, ktoré slúžia na výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti v zmysle platnej legislatívy. | |

**Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Priorita** | **Opatrenie** |  |
| 4.1 Pomoc marginálnym skupinám | 1. Rozvoj sociálnych služieb na uspokojovanie základných životných potrieb.  2. Skvalitnenie života osôb v núdzi, zabezpečenie prístrešia, stravy a ošatenia pre každého v núdzi  3. Prevencia nežiaducich životných návykov a spôsobu života  4. Sociálne poradenstvo  5. Individuálny prístup riešenia problémov, informovanosť o zákonných nárokoch  6. Aktívna vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie  7. Zavedenie inštitútu osobitného príjemcu pre výplatu dávky v hmotnej núdzi , prídavku na dieťa – účelové využitie štátnych sociálnych dávok  8. Podpora terénnej sociálnej práce  9. Zriadenie komunitného centra  10. Pomoc iných ľudí v rámci projektu „Beľan-Beľanovi“  11. Realizáciou preventívnych aktivít znižovať počet osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života, žijúcich na hranici chudoby  12. Informovanosť o finančnej gramotnosti  13. Spolupráca so zástupcami Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR a IA MPSVR SR za účelom odstraňovania marginalizácie (TSP a TP)  14. Vytváranie nových pracovných miest prostredníctvom národných projektov  15. Aktivizovanie a socializácia rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín v hmotnej núdzi a rodín s nízkymi príjmami | |
| Plnenie: | 1. Mesto využíva rôzne výzvy na rozvoj sociálnych služieb, aby uspokojilo základné životné a individuálne potreby občanov. Na základe výziev sme skvalitnili sociálne služby najmä našim klientom v ZOS. V minulom období bol projektovou výzvou pre našich klientov schválený párty reproduktor s rôznymi prídavnými funkciami slúžiacimi na zábavu klientov pri spoločných činnostiach, ako aj muzikoterapiu – podľa požiadaviek klientov. K úspešnému projektu sa radí aj masážne kreslo pre seniorov. Neúspešní sme boli vo výzvach zakúpenia vieooprojektora slúžiaceho na premietanie filmov, fotiek zo spoločných akcií a spomienkových fotiek, vybudovania relaxačného ihriska pri ZOS, slúžiaceho na fyzické aktivizovanie nielen klientov ZOS. Taktiež sme neboli úspešní v projekte vybudovania sauny pre seniorov vrátane ohniska s posedením pri Dennom centre v Strážkach, ktoré by mohlo slúžiť aj ostatným občanom mesta. V rozvoji a skvalitňovaniu sociálnych služieb bude mesto pokračovať aj v nasledujúcich rokoch. Ohnisko pri DC bolo pre verejnosť zrealizované v roku 2024 na základe dobrovoľnej zbierky.    2. 10.a 14. V rámci aktívnych opatrení na trhu práce Mesto Spišská Belá v minulosti využívalo viacero ponúk o poskytnutie finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovných miest prostredníctvom ÚPSVR. V rámci projektov v roku 2023 neboli zamestnaní žiadni uchádzači o zamestnanie v rámci stanovených obmedzení, nakoľko dopyt a záujem zapojiť sa do projektov bol vyšší oproti množstvu ponúkaným projektom. Sezónni zamestnanci boli zamestnaní z vlastných zdrojov mesta.  Niektoré projekty plynuli aj z roku 2021, kde v roku 2022 skončili zamestnanie na projekty 4 zamestnanci. Projekty sú zamerané na skvalitnenie života obyvateľov mesta, zlepšovanie životného prostredia, na zvýšenie kvality, dostupnosti a efektívnosti služieb poskytovaných mestom, na zabezpečenie starostlivosti o kultúrne pamiatky mesta, zatraktívnenie regiónu a podporu významu a postavenia mesta. V neposlednom rade zamestnateľnosť občanov slúži aj k ich zvýšeniu príjmu a skvalitneniu života.  Mesto Spišská Belá každoročne zabezpečuje rodinám ohrozeným sociálnym vylúčením a rodinám z nízkymi príjmami v rámci interného projektu „Beľan Beľanovi“ materiálnu pomoc (ošatenie, vybavenie domácnosti) a humanitárnu pomoc (potraviny a hygiena). Každoročne, v mesiacoch november - december zamestnanci mesta v spolupráci s Face clubom a školskými zariadeniami mesta vytvárajú zbierku vo forme poskytnutia finančného príspevku v rôznej výške (v minulosti jeden stravný lístok) na zakúpenie základných potravín a hygieny ako pomoc pre rodiny a jednotlivcov s nízkym príjmom a ohrozených sociálnym vylúčením. S pomocou dobrých ľudí – individuálnych darcov a Spišskej katolíckej charity, ktorá zastrešuje najväčšiu časť humanitárnej pomoci v našom meste a mestskej časti Strážky, sa nám v roku 2023 podarilo nezištne pomôcť a obdarovať potravinovými a hygienickými balíkmi celkovo 85 rodín.  Mesto v hodnotiacom roku neposkytlo jednorazovú dávku. Bola prijatá jedna žiadosť o jednorazovú dávku, ktorú si žiadateľka neprevzala, nakoľko nesúhlasila s podmienkami vyúčtovania dávky.  Mesto Spišská Belá, Bytová a sociálna komisia taktiež individuálne pristupuje v prípade skvalitnenia života osôb v núdzi, zabezpečenie prístrešia k prideľovaniu mestských nájomných bytov, s prihliadnutím na individuálne potreby (vrátane zachovania tradičnej - úplnej rodiny, riešenia domáceho násilia, iné...) a platobné schopnosti.  Pracovníčky OSV v spolupráci s OZ Moje mesto Spišská Belá po finančnej stránke, v minulosti zabezpečili v zimných mesiacoch občanom bez prístrešia a sociálne odkázaným občanom raz denne teplú polievku v Reštaurácii „V mlyne“. Cieľom projektu bolo, aby takíto občania ako – tak ľudsky prežili. K tomu potrebujú aj našu pomoc nie len vo forme poradenstva a pomoci pri úradných záležitostiach. Jedno teplé jedlo denne, nezdá sa to, ale patrí k podstatným prvkom prežitia na ulici. Okolo nás sú ľudia, ktorí žijú na ulici, a hoci ich možno nevídame radi, sú to stále ľudia, a potrebujú našu pomoc. V roku 2022-2023 však o túto pomoc odkázaní občania neprejavili záujem, preto bol tento projekt vyhodnotený ako nepotrebný a plánované finančné prostriedky boli využité na pomoc rodinám.  V našom meste sme vyhľadávacou činnosťou zaznamenali cca 3 občanov bez prístrešia (počet sa mení), vrátane ľudí s neistým bývaním a tiež jednotlivcov v ťažkej životnej situácii, ktorých sme oslovili a oboznámili s našim projektom. V meste Spišská Belá v roku 2021 išlo o pilotný projekt, kde sa teplá polievka poskytovala počas mesiaca december. Máme za to, aby sa takáto dobročinnosť v našom meste mohla stať každoročnou tradíciou.  Je žiaduce v tomto náročnom období prejaviť ľudskosť, empatiu a myslieť aj na slabších, preto sme v spolupráci s OZ Moje mesto Spišská Belá zabezpečili a zakúpili trvanlivé potraviny a hygienické pomôcky pre najmenej tri chránené osoby (seniori, maloleté deti, ZŤP).  3. a 11. Prevencia nežiaducich životných návykov a spôsobu života:  Preventívne programy (PP) sú účinné, ak sa aplikujú v súlade s dosiahnutou vývinovou úrovňou jedinca.  Je potrebné zdôrazniť, že neexistuje univerzálna stratégia v podobe nejakého návodu, ktorého dodržiavanie by zabezpečilo úspech prevencie. Efektívnosť každého preventívno-výchovného pôsobenia je podmienená vhodnou voľbou programov, techník, metód, úloh i obsahom činnosti, preto je potrebné zabezpečovať prevenciu multidisciplinárne v spolupráci s rôznymi inštitúciami.  Každoročne sa realizujú preventívne programy v školských zariadeniach, KC, akoo aj vo FC za účelom zníženia počtu osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života, osôb žijúcich na hranici chudoby.  Pracovníčky OSV v spolupráci s MsP Spišská Belá zabezpečili monitorovanie maloletých detí hlavne počas letných prázdnin za účelom vyhľadávacej činnosti odľahlých miest slúžiacich k stretávaniu sa maloletých detí s cieľom zabrániť, príp. eliminovať požívanie alkoholických nápojov a iných omamných a psychotropných látok, tak ako aj fajčeniu maloletých detí.  4. Mesto Spišská Belá naďalej informuje občanov mesta o relevantných zmenách a novelách zákona a v prípade potreby poskytuje pomoc a sociálne poradenstvo.  Špecializované sociálne poradenstvo mesto neposkytuje, nakoľko legislatívnou úpravou túto službu môže vykonávať iba osoba s akreditáciou na uvedenú službu.  5. Pracovníčky Odboru sociálnych vecí a Komunitného centra pri riešení problémov a poskytovaní sociálneho poradenstva zachovávajú ku klientom individuálny prístup a ochranu osobných údajov. V rámci individuálnych potrieb poskytujú informácie o zákonných nárokoch, čo má vplyv nielen na zvýšenie príjmu v rodinách.  Pracovníčky OSV v spolupráci s MsP Spišská Belá riešili odstránenie čiernej skládky v okolí železničnej stanice, ktorú vytvorili občania bez prístrešia.  6. V rámci pracovnej činnosti pracovníčky OSV a KC terénnou a ambulantnou formou vykonávajú vyhľadávaciu činnosť na konkrétnu skupinu a komunitu ľudí za účelom eliminácie nepriaznivej životnej situácie. O vykonaných úkonoch pracovníci vedú individuálnu evidenciu.  7. Mesto Spišská Belá, ako inštitút osobitného príjemcu v roku 2023 zabezpečilo vyplatenie dávky v hmotnej núdzi 2 oprávneným osobám a prídavok na deti formou peňažnou, vecnou alebo kombinovanou u 11 oprávnených osôb. Počet sa oproti predchádzajúcemu roku výrazne nezmenil. Mesto Spišská Belá zabezpečilo, aby uvedené štátne sociálne dávky boli využité účelovo a to vzdelávaním v oblasti finančnej gramotnosti.  O každej z činností zodpovedný pracovník vedie evidenciu a záznamy s prihliadaním na ochranu osobných údajov.  Aj v budúcnosti, ak sa nenájde iné riešenie, bude MsÚ v súvislosti so zavedením inštitútu osobitného príjemcu žiadať o spoluprácu ÚPSVaR v Kežmarku pri riešení eliminovania neplatičov na nájomnom, TKO a dane z nehnuteľností.  8. Podpora terénnej sociálnej práce – mesto Spišská Belá nevyužilo projekt zameraný na terénnu sociálnu prácu. Uvedením do prevádzky KC zabezpečuje terénnu prácu okrem oddelenia sociálnych vecí a pracovníčka KC.  9. V septembri 2021 začala činnosť Komunitného centra Spišská Belá, ktoré slúži ako centrum so zázemím pre potreby rôznych komunít mesta a ich aktivít. V objekte sa nachádzajú priestory na výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti v súlade s platnou legislatívou. Zároveň tento objekt slúži ako zázemie potrebné pre mestskú - komunitnú záhradu a teda aj pre rôzne aktivity v tejto záhrade.  12. Informovanosť o finančnej gramotnosti - považuje za jednu zo základných životných zručností, preto je potrebné ju náležite podporovať. Pracovníčky OSV svojou činnosťou pri sanácii nepriaznivej situácie rodiny overujú aj finančnú gramotnosť rodiny, ktorá má taktiež nežiaduci vplyv na chod a vzťahy v rodine. Spoločne hľadajú príčinu vzniku dlhov, neplatičstva napr. mestských nájomných bytov. Vo veľa prípadoch sa okrem straty zamestnania pracovníčky stretávajú s nesprávnym hospodárením financií, dokonca aj s rôznymi závislosťami na hrách, stávkovaní, alkohole...  13.-14. Spolupráca so zástupcami Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR a IA MPSVR SR za účelom odstraňovania marginalizácie (TSP a TP) - V meste Spišská Belá máme integrovaných rómskych spoluobčanov, u ktorých sa o **zlepšovanie spolužitia s väčšinovým obyvateľstvom starajú sociálni pracovníci OSV a KC. O**rientujú svoje úsilie na odstránenie základných príčin sociálneho vylúčenia nielen rómskych skupín, ale aj rodín s nízkym príjmom alebo zdravotným znevýhodnením.  Mesto Spišská Belá pre svojich občanov uvedených skupín využíva na odstránenie sociálneho vylúčenia aj prostriedky, ktorými vytvára nové pracovné miesta z vlastných zdrojov, ale aj prostredníctvom národných projektov.  Mesto aktuálne nespolupracuje so zástupcami Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity, nakoľko v súčasnosti nezamestnáva terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí by projekt ministerstva zastrešovali.  15. Aktivizovanie a socializácia rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín v hmotnej núdzi a rodín s nízkymi príjmami: V roku 2023 bolo v rámci menších obecných služieb opakovane aktivovaných na aktivačné práce cca 25 uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v rozsahu 64-80 hodín mesačne, výlučne v pracovných dňoch. Dlhodobo aplikovaný projekt MOS pre obec podľa §12 bol vyňatý zo zákona a UoZ ukončili vykonávanie aktivačnej činnosti predčasne k 31.03.2023. Od 01.05.2024 nadobudol platnosť projekt PUPN – podpora udržania pracovných návykov, prostredníctvom ktorého bolo aktivovaných cca 20 UoZ s poskytnutím aktivačného príspevku k dávke v HN. Hlavným cieľom projektu je podpora udržiavania pracovných návykov uchádzačov o zamestnanie  s dôrazom na dlhodobo nezamestnaných občanov a občanov v hmotnej núdzi, ako prostriedok zvyšovania ich zamestnateľnosti a získania pracovných návykov. Od 01.04.2023 do 31.08.2023 bolo 7 UoZ zaradených do projektu Opatrenie č. 2, za ktorého činnosť patril aktivovaným občanom paušálny príspevok. Po skončení projektu boli UoZ opäť zaradení na MOS pre mesto.  Cieľom projektu je dosiahnuť efektívnosť a zlepšenie ekonomických, sociálnych, kultúrnych  podmienok  a životného prostredia obyvateľov mesta. Ďalším cieľom projektu je zabezpečiť čistotu mesta, starostlivosť o trávniky, kvety a zeleň, pomáhať pri rôznych aktivitách mesta, vrátane mimoriadnych udalostí. Prioritne sa UoZ starajú o údržbu chodníkov, zastávok a iných verejných priestranstiev, ktoré čistia od lístia a iných nečistôt (podľa obdobia). V prípade potreby budú UoZ pracovať na eliminovaní a odstraňovaní  prírodných katastrof. Za výkon práce aktivovaným patrí aktivačný príspevok vyplácaný UPSVaR.  Taktiež je žiadúce uviesť, že od 11/2023 má mesto Spišská Belá priznaný štatút registrovaného Sociálneho podniku, ktorý slúži na zamestnávanie ľudí s rôznymi zdravotnými alebo sociálnymi obmedzeniami. | |

**Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 5.1 Informovanosť verejnosti o sociálnych službách | 1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o realizovaných projektoch v sociálnej oblasti  2. Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách  3. Informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti | |
| Plnenie: | 1. Mesto Spišská Belá má na svojom webovom sídle zverejnený každý dokument a zámer.  2. Mesto občanov o možnostiach, spôsobe a formách starostlivosti o poskytovaných sociálnych službách informuje prostredníctvom webovej stránky, úradnou tabuľou, mestskou tlačou, ale aj osobne.  Sociálne oddelenie na webovom sídle mesta v rubrike „Sociálne veci“ zverejňuje všetky aktuálne dostupné údaje. V jednotlivých príspevkoch nájdu občania o aký druh poskytovanej sociálnej služby ide, kde sú priložené i konkrétne žiadosti, napr. o posúdenie odkázanosti, platné VZN... Príspevky informujú o všetkých dostupných službách v našom meste: o poskytovaní sociálnych služieb, ekonomicky oprávnených nárokoch, sociálnom poradenstve a sociálnych službách, posudkovej činnosti, terénnej opatrovateľskej službe, informácie o Zariadení opatrovateľskej služby, podpornej sociálnej službe v Dennom centre pre seniorov, jednorazovej dávke, inštitúte osobitného príjemcu. Súčasne počas roka boli najvýznamnejšie aktivity zverejnené aj prostredníctvom mestského spravodaja. Na web stránke sú uvedené jednotlivé agendy útvaru sociálnych vecí aj s menom pracovníka, ktorý je zodpovedný za uvedenú agendu a telefonický kontakt.  3. Zároveň mesto informuje občanov mesta o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách, poskytuje sociálne poradenstvo a informácie v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste Spišská Belá v elektronickej forme, ako aj mestskou tlačou. | |

**Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 6.1 Rozvoj ľudských zdrojov | 1. Skvalitnenie systému rozvoja ľudských zdrojov v oblasti poskytovaných soc. služieb. Zvýšenie efektivity a kvality odborne vykonanej práce v sociálnej oblasti.  2. Uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných sociálnych služieb  3. Ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov mesta.  4. Zabezpečenie dostatočného odmeňovania odborne kvalifikovaných zamestnancov v sociálnej oblasti  5. zabezpečenie dostatočného počtu kvalifikovaných opatrovateliek | |
| Plnenie: | 1. a 3. Cieľom procesu vzdelávania mesta je zabezpečiť prípravu kvalifikovaných, vzdelaných a empatických zamestnancov s vysoko profesionálnym prístupom ku klientom. Cieleným vzdelávaním zamestnancov vzniká väčší priestor pre ich sebarealizáciu a teda aj väčší priestor na stotožnenie sa s politikou mesta, jeho kultúrou a hodnotami. Neustále vzdelávanie zamestnancov prispieva aj k efektívnejšiemu využitiu ich potenciálu. Zamestnanci OSV sa v roku 2023 zúčastňovali na rôznych špecializačných vzdelávacích aktivitách predovšetkým z dôvodu prehlbovania svojich poznatkov v zverenej odbornej oblasti a z dôvodu zmien v zákonných právnych predpisoch. Zamestnanci ZOS, OpS a KC sú vzdelávaní podľa individuálnych potrieb a projektových výziev.  2. Uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných sociálnych služieb – v júni 2023 pracovníci v oblasti sociálnych vecí a služieb absolvovali program supervízie, tým sa opatrenie považuje za splnené.  4. Zo strany pracovníkov sociálnych služieb sa očakáva spravodlivé a motivujúce odmeňovanie odborne kvalifikovaných zamestnancov v sociálnej oblasti. Opak je pre zamestnancov demotivujúci.  5. Mesto Spišská Belá opakovane inzerovalo dopyt po opatrovateľkách s požadovanými kvalifikačnými predpokladmi. O vykonávanie sociálnych služieb má záujem málo ľudí, nakoľko je to ťažká a namáhavá práca, ktorá nie je adekvátne finančne ohodnotená. | |

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 naplnil väčšinu stanovených cieľov. Plnenie stanovených cieľov je realizované v súlade so schváleným rozpočtom mesta Spišská Belá na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania a schvaľovania žiadostí o finančný príspevok z fondov EÚ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Stanovisko Komisie bytovej, sociálnych vecí a verejného poriadku k vyhodnoteniu KPSS za rok 2023:**

Komisia **bytová, sociálnych vecí a verejného poriadku** v Spišskej Belej dňa 30.04.2024 prerokovala a schválila Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017 – 2023 s výhľadom na rok 2030 a zároveň ho odporúča MsZ Spišská Belá schváliť.