**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**KOMUNITNÉ CENTRUM**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a Vašu **odpoveď označte krížikom.** Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby. Vyplnený dotazník je možné vhodiť do „**Schránky dôvery“,** ktoré sú umiestnené pri vstupe do Rímskokatolíckeho kostola v Spišskej Belej a v Strážkach.

Ing. Anna Mlaková

vedúca odboru sociálnych vecí

**1. Som : Ako často využívate služby v KC?**

**☐** minimálne 1x ročne

**☐** pravidelne aspoň raz za mesiac

**☐** pravidelne aspoň raz do týždňa

**☐**  nepravidelne

**3. Ste spokojný/á s poskytnutím sociálnej služby v KC?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S rýchlosťou vybavenia som spokojný/á |  |  |  |
| S poskytovaním sociálneho poradenstva som spokojný/á |  |  |  |
| S prístupom zamestnancov pri vybavovaní som spokojný/á |  |  |  |
| S poskytovaním informácií  som spokojný/á |  |  |  |
| S priestormi a vybavením KC som spokojný/á |  |  |  |

**4. Je Vám poskytovaná sociálna služba v KC v súlade so základnými  
 ľudskými právami a slobodami, s prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a princípmi   
 nediskriminácie?**

**☐** áno **☐**  nie **☐**  neviem

**5. Ste spokojný/á so spôsobom komunikácie a s podávaním informácií zamestnanca KC?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Komunikácia je slušná a ústretová |  |  |  |
| Ak niečomu nerozumiem, je ochota mi to vysvetliť |  |  |  |
| Mám dostatok informácií, som dobré informovaný/á |  |  |  |
| Podávané informácie sú zrozumiteľné |  |  |  |

**6. Uveďte dôvod poskytovania sociálnej služby v KC?**

(môžete označiť viac odpovedí)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | áno | nie |
|  | Pomoc pri zorientovaní sa ohľadom zákonných nárokov |  |  |
|  | Očakávam hmotnú – materiálnu alebo finančnú pomoc |  |  |
|  | Podpora pri riešení vážnejších problémov (zdravie, bývanie, dlhová zaťaženosť, iná osobná kríza) |  |  |
|  | Iné (uveďte) |  |  |

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**7. Pomohli Vám informácie získané od zamestnanca KC?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | áno | čiastočne | nie |
|  | Dokázal/a som ich samostatne využiť |  |  |  |
|  | Informácie som si preveroval/a aj na iných miestach |  |  |  |
|  | Pre vyriešenie mojej veci som využil/a služby iného poskytovateľa |  |  |  |
|  | Informácie, ktoré som dostal/a boli pre mňa užitočné |  |  |  |
|  | Potrebujem ďalšiu podporu a pomoc |  |  |  |

**8. Zaujímal sa zamestnanec KC o Váš názor na vec?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | áno | čiastočne | nie |
|  | Vypočul/a ma |  |  |  |
|  | Rovno mi poradil/a ako mám postupovať a čo mám a nemám robiť |  |  |  |

**9. Máte možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe v KC?**

**☐** áno a sú akceptované

**☐** áno, ale nie sú akceptované

**☐** neviem o takej možnosti

**☐** nie, nemám takú možnosť

**10. Ako hodnotíte celkovo poskytovanú službu v KC ?**

**☐** veľmi dobre

**☐**  dobre

**☐** priemerne

**☐** zle

**☐** veľmi zle

**11. Odporučili by ste využitie sociálnej služby v KC svojim priateľom známym?**

☐ áno

☐ nie

**12. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas**