**Dotazník spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou:**

**☐ Denné centrum Spišská Belá**

**☐ Denné centrum Spišská Belá-Strážky**

Vážený pán/pani,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanou službou. Otázky si prečítajte a **odpoveď označte krížikom**. Dotazník je anonymný, preto nemajte obavu vyjadriť svoj vlastný názor, ktorý môže prispieť k skvalitneniu sociálnej služby. Vyplnený dotazník je možné vhodiť do „**Schránky dôvery“,** ktoré sú umiestnené pri vstupe do Rímskokatolíckeho kostola v Spišskej Belej a v Strážkach.

Ing. Anna Mlaková

 vedúca odboru sociálnych vecí

**1. Ako dlho využívate služby nášho zariadenia ?**

**☐** menej ako 6 mesiacov  **☐** menej ako rok **☐** 1 a viac rokov

**Oblasť sociálnej práce**

**2. Ste spokojný/á s prácou sociálnych pracovníkov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| S prvým kontaktom so sociálnym pracovníkom? |  |  |  |
| S poskytovaním sociálneho poradenstva? |  |  |  |
| S riešením problémov? |  |  |  |
| S komunikáciou s príbuznými? |  |  |  |
| S rešpektovaním Vašich potrieb a záujmov? |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času**

**3.** **Ste spokojný/á s aktivitami, ktoré sú pre Vás pripravované za účelom trávenia voľného času?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Áno | čiastočne | nie |
| S ponukou záujmových činností v zariadení som spokojný/á? |  |  |  |
| Aktivity podporujú udržiavanie a rozvoj mojich zručností a schopností. |  |  |  |
| Mám dostatočný priestor na vlastné záujmy. |  |  |  |
| Mám záujem o trávenie voľného času v kolektíve. |  |  |  |
| S množstvom spoločenských aktivít v zariadení som spokojný/á |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť vybavenosti priestorov a upratovania**

**4. Ste spokojný/á s upratovaním a údržbou zariadenia?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Áno | čiastočne | nie |
|  Zariadenie je vždy čisté a upratané. |  |  |  |
| S vybavením spoločných priestorov som spokojný/á. |  |  |  |
| S vonkajším prostredím zariadenia som spokojný/á. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Oblasť komunikácie a poskytovania informácií**

**5. Ste spokojný/á s komunikáciou a podávaním informácií zamestnancov?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Komunikácia je slušná a ústretová. |  |  |  |
| Ak niečomu nerozumiem, sú ochotní mi to vysvetliť. |  |  |  |
| Mám dostatok informácií , som dobré informovaný/á. |  |  |  |
| Podávané informácie sú zrozumiteľné. |  |  |  |

**Navrhujete niečo zmeniť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**6. Čo uprednostňujete ?**

☐ osobné podávanie informácií ☐ informácie z násteniek

**Oblasť iných činností**

**9. Ste spokojný/á s ponukou záujmových činností?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | áno | čiastočne | nie |
| Ponuka záujmových činností je dostatočná |  |  |  |
| Rozšírenie ponuky o iné oblasti (uveďte nižšie) |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Je niečo, čo Vám v ponuke chýba?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**10. Ako by ste popísali atmosféru v dennom centre?**

☐ veľmi dobrá až rodinná

☐ skôr dobrá

☐ neutrálna

☐zlá

**11. Ako hodnotíte celkovo poskytované služby?**

☐ veľmi dobre

☐ dobre

☐ neutrálne

☐ zle

☐ veľmi zle

**12. Máte možnosť na podávanie podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe?**

☐ áno a sú riešené

☐ áno, ale nie sú riešené

☐ neviem o takej možnosti

☐nie, nemám takú možnosť

**13. Odporučili by ste členstvo v našom dennom centre svojim priateľom a známym?**

☐ áno

☐ nie

**14. Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Ďakujeme za Váš čas.**