

DOTAZNÍK
ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Spišská Belá 2023-2030

Vážená pani, vážený pán,

samospráva mesta v súčasnosti pripravuje dokument pod názvom **Komunitný plán sociálnych služieb 2023-2030**. V tejto súvislosti sa na Vás obraciame s prosbou o spoluprácu a o vyjadrenie Vašich názorov: vyplnením uvedeného dotazníka nám pomôžete zistiť prípadné nedostatky v doterajšom poskytovaní sociálnych služieb a na základe Vašich názorov a pripomienok získame cennú spätnú väzbu v záujme kvalitnejšieho poskytovania sociálnych služieb v našom meste, príp. ich rozšírenia. Dotazník je anonymný, poskytnuté údaje budú použité výlučne pre potreby spracovania analýz.

Vyplnené tlačené dotazníky možno odovzdať do pripravených urien, ktoré sa nachádzajú na viacerých miestach v meste:

- Mestský úrad
- schránka dôvery (pri kostole v Spišskej Belej)
- pošta
- schránka dôvery (pri kostole v Strážkach)

Prosíme Vás, aby ste vyplnené tlačené dotazníky odovzdali do týchto urien najneskôr do 4.8.2023 (vrátane).

V prípade, že pracujete s internetom, radi by sme Vás **prednostne poprosili o vyplnenie tohto dotazníka v online podobe**. Jeho digitálnu verziu nájdete na webovej stránke mesta **www.spisskabela.sk**.

1. Pohlavie

- žena muž

2. Váš vek:

- do 18 (vrátane) 30 – 39 50 – 62
 19 – 29 40 – 49 63 alebo viac

3. Aké je Vaše najvyššie ukončené vzdelanie?

- základné alebo bez vzdelania (neukončená ZŠ)
 stredná škola bez maturity (výučný list)
 stredná škola s maturitou
 vysokoškolské

4. Aké je zloženie Vašej domácnosti?

- som osamelá osoba žijúca v domácnosti
 jeden dospelý + dieťa/deti
 dvaja dospelí + dieťa/deti
 manželia žijúci v domácnosti bez detí
 viacgeneračná domácnosť (starí rodičia, rodičia, deti)

5. V súčasnosti som (môžete označiť aj viac odpovedí):

- študent
 zamestnanec
 živnostník/podnikateľ
 nezamestnaný
 na materskej/rodičovskej dovolenke
 dôchodca/pracujúci dôchodca
 občan so zdravotným postihnutím
občan v ťažkej životnej situácii:
 strata partnera
 problémy so spolunažívaním
 osamelý rodič s maloletým dieťaťom
 občan v hmotnej núdzi
 občan po výkone trestu
 občan bez prístrešia
 občan z vylúčenej komunity
 obeť násillia
 iné (uved'te):

6. Akú pomoc v súčasnosti Vy alebo člen Vašej domácnosti potrebujete (resp. existuje predpoklad, že v najbližších rokoch budete potrebovať)?

- pri osobnej hygiene
- pri bežných prácach v domácnosti
- pri nákupoch
- pri príprave obeda
- pri pohybe mimo domu/bytu
 - prepravu
 - sprievodcu
- pri obstarávaní liekov
- ošetrovanie v domácnosti
- požičiavanie zdravotníckych pomôcok (chodítka, invalidný vozík...)
- pri vybavovaní na úradoch
- pri komunikácii s okolím
- duševnú pomoc, podporu
- sociálne poradenstvo
- pri zabezpečení bývania
- pri riešení domáceho násillia
- so zabezpečením osobnej starostlivosti o dieťa
- pri využívaní voľného času
- inú pomoc:.....
- žiadnu pomoc nepotrebujem(e)

7. Prosím, krížikom označte ktoré sociálne služby v súčasnosti využívate a ktoré by ste chceli využívať.

Služba	Využívam	Chcem využívať
A – SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENČIE		
1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie (pomoc pri odborných, obslužných činnostiach, sociálne poradenstvo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Nízkoprahové denné centrum (služba počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Integračné centrum (záujmová činnosť, rozvoj pracovných zručností...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Komunitné centrum (služba na určitý čas počas dňa, záujmová činnosť...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nocľaháreň (ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Útulok (poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Domov na polceste (služba na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Zariadenie núdzového bývania (sociálna služba osobe, na ktorej je páchané násillie, ubytovanie na určitý čas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Služba	Využívam	Chcem využívať
9. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (záujmová činnosť, príprava na vyučovanie, sprevádzanie detí do školy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI		
10. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (detské jasle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Služba včasnej intervencie (služba pre deti do 7 rokov veku, ak sú zdravotne postihnuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU		
15. Zariadenie podporovaného bývania (pomoc pre zdravotne postihnuté osoby v zariadení, ktoré sú staršie ako 16 rokov a nemajú ešte dôchodkový vek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Zariadenie pre seniorov (služba pre dôchodcov, ktorí sú odkázaní na pomoc iných osôb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Zariadenie opatrovateľskej služby (zariadenie, v ktorom sa poskytuje opatrovateľská služba na určitý čas osobe, ktorej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v jej domácnosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Rehabilitačné stredisko (služba osobe, ktorá je slabozraká alebo nepočujúca)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Domov sociálnych služieb (týždenná pobytová služba pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc iných osôb a ktoré ešte nedosiahli dôchodkový vek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Špecializované zariadenie (služba pre osoby postihnuté napr. Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, sklerózou multiplex, schizofréniou a pod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Denný stacionár (najmä záujmová činnosť a sociálne poradenstvo pre osoby len na určitú dobu počas dňa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Opatrovateľská služba – v domácnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Prepravná služba (osobe so zníženou schopnosťou pohybu odkázanej na individuálnu prepravu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Tlmočnícka služba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Sprostredkovanie tlmočnickej služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Sprostredkovanie osobnej asistencie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Požičiavanie pomôcok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D – SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ		
29. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (elektronický strážca – náramok, mobil...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií (sociálne poradenstvo cez telefón alebo internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Služba	Využívam	Chcem využívať
E – PODPORNÉ SLUŽBY		
31. Odľahčovacia služba (poskytuje sa osobe, ktorá opatruje inú ŤZP osobu alebo seniora – aby aj opatrovateľ mal možnosť si oddýchnuť, príp. vybaviť potrebné veci)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Denné centrum (služba – záujmová činnosť - na určitý čas počas dňa pre dôchodcov, ŤZP osoby, rodiča s dieťaťom, starého rodiča s vnukom...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Podpora samostatného bývania (služba v domácnosti – pomoc pri jej prevádzke, hospodárení s peniazmi, organizovaní času a pod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Jedáleň (služba poskytovaná najmä dôchodcom a ŤZP osobám – príprava stravy pre tieto osoby v jedálni; najmä obedov)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Práčovňa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Stredisko osobnej hygieny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Mesto Spišská Belá je aktuálne poskytovateľom opatrovateľskej služby, prepravnej služby, poskytovateľom sociálnej služby v komunitnom centre, v dvoch denných centrách (ul. Hviezdoslavova a ul. Ladislava Medňanského) a prevádzkovateľom zariadenia opatrovateľskej služby. Okrem týchto služieb – aké sociálne služby podľa Vás v meste chýbajú a sú potrebné?

9. Ak ste v súčasnosti prijímateľom niektorej sociálnej služby, uveďte, prosím, s akými prípadnými problémami sa stretávate pri jej využívaní. Popíšte konkrétny problém a ak viete, uveďte aj Vaše návrhy na jeho riešenie.

10. Voľný priestor na Vaše vyjadrenie (tu máte možnosť napísať akýkoľvek Váš názor, postreh, pripomienku, vyjadrenie a pod. – čokoľvek ohľadom poskytovania sociálnych služieb v našom meste, čo v tomto dotazníku spomenuté nebolo).

Ďakujeme Vám za čas, strávený vyplnením tohto dotazníka a za Vaše cenné názory a pripomienky.