

 **VYHODNOTENIE PLNENIA KPSS**

 **ROK 2019**

**VYHODNOTENIE CIEĽOV KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SPIŠSKÁ BELÁ K 31.12.2019**

Názov materiálu: Vyhodnotenie cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb k 31.12.2018

Predkladá: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Spracovateľ: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Prerokované: Riadiaci výbor Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Spišská Belá

**Dôvodová správa**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 (ďalej len „KPSS“) bol schválený uznesením MsZ č. 241/2017 zo dňa 13.12.2017. Vyhodnocovanie plnenia cieľov stanovených KPSS sa realizuje k 31.12. kalendárneho roka. Mesto Spišská Belá jedenkrát do roka predkladá MsZ vyhodnotenie jednotlivých cieľov, aktivít a opatrení z dôvodu možnosti plánovania rozpočtu v tejto oblasti na nasledujúci kalendárny rok.

Základným cieľom rozvoja služieb v meste Spišská Belá je zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb, v ktorých sa presadzuje ľudskoprávny rozmer a orientácia na potreby a preferencie ich prijímateľov, s dôrazom na ich dostupnosť a prístupnosť, ako aj dlhodobú finančnú udržateľnosť a efektívnosť.

Správa o plnení cieľov KPSS za rok 2019 bude po schválení zverejnená na oficiálnej webovej stránke mesta.

Obsah:

Vyhodnotenie - Cieľ 1.

ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI) ........................................................................... 4

Vyhodnotenie - Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU .................................................................................................................................. 6

Vyhodnotenie - Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI ..................... 8

Vyhodnotenie - Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH ............................................... 9

Vyhodnotenie - Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ ................................................................................................... 11

Vyhodnotenie - Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE ......................................................................................................11

**Cieľ 1.**

**ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb Opatrovateľská služba | 1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve ovplyvňujúce poskytovanie SS 2. Udržať cenovú dostupnosť sociálnych služieb3. Rozšíriť kapacitu terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb4. Podpora absentujúcich sociálnych služieb – zriadenie Centra sociálnych služieb5. Podpora prepojenia systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti v súlade s platnou legislatívou6. Uspokojovať narastajúci dopyt po terénnych, ambulantných sociálnych službách7. Poskytovať domácu opatrovateľskú službu podľa konkrétnych potrieb prijímateľov8. Vytváranie podmienok na zotrvanie prijímateľa SS do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity – individuálna práca v rámci rozvojového plánu, rešpektujúc potreby, schopnosti a túžby prijímateľa9. Vyhľadávacia činnosť, sociálne poradenstvo, masmediálna komunikácia |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v prípade relevantných zmien naďalej informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste.Mesto Spišská Belá v roku 2019 zrealizovalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ výstavbu Denného centra, aby zabezpečilo narastajúci dopyt po sociálnych službách v Dennom centre, Spišská Belá- Strážky. Koncom roka 2019 prebiehali na dennom centre dokončovacie práce s predpokladom kolaudácie v 1. polroku 2020. V sledovanom období bola plne využitá kapacita prijímateľov SS v ZOS. Mesto v sledovanom období nezvyšovalo príjemcom SS v zariadení úhradu za poskytnutú sociálnu službu.Mesto Spišská Belá v roku 2019 poskytlo podľa potrieb občanov individuálnu opatrovateľskú službu v domácom prostredí 10 fyzickým osobám v zmysle zákona o sociálnych službách. Od februára 2019 je medzi Mestom Spišská Belá a Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky ako sprostredkovateľským orgánom pre operačný program Ľudské zdroje uzatvorená zmluva o poskytovaní nenávratného finančného príspevku na realizáciu schváleného projektu “Podpora opatrovateľskej služby v mesta Spišská Belá“. Celkové náklady na realizáciu aktivít projektu predstavujú sumu 148 200,00 EUR pre max. 10 opatrovateliek (opatrovateľov) na plný pracovný úväzok. Cez tento projekt mesto prefinancuje 100% mzdových nákladov počas doby 26 mesiacov a mesto takto ušetrí finančné prostriedky z vlastných zdrojov. Systém financovania sa realizuje v zálohových platbách. Poskytovanie opatrovateľskej služby umožňuje občanom odkázaným a pomoc inej fyzickej osoby zotrvať vo svojom domácom prostredí a domove, poskytovaná je terénnou formou. Mesto v sledovanom období nezvyšovalo príjemcom SS úhradu za poskytnutú sociálnu službu, ale upravilo Všeobecné záväzné nariadenie, kde sa o. i. určili nové podmienky a spôsob úhrady - spolufinancovania za poskytovanú opatrovateľskú službu. Mesto Spišská Belá nemá zazmluvnených neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ale niektorí občania mesta sú na základe vlastného rozhodnutia prijímateľmi SS u neverejných poskytovateľov. O posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v roku 2019 požiadalo 28 klientov, rovnaký počet v porovnaní s minulým rokom. Opatrovateľská služba je zabezpečovaná pracovníkmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V sledovanom období vykonávalo túto službu osem opatrovateliek na plný úväzok a dve na skrátený úväzok.Mesto realizuje vyhľadávaciu činnosť a občanom poskytuje poradenstvo a pomoc pri riešení možností poskytnutia vhodnej formy a druhu poskytovania sociálnej služby. Mesto občanov o možnostiach a formách starostlivosti o poskytovaných sociálnych službách informuje prostredníctvom webovej stránky, úradnou tabuľou, mestskou tlačou, ale aj osobne.  |
| Skvalitnenie činnosti denného centra | 1. Začlenenie seniorov do spoločenského života, zvýšiť ich kvalitu života, budovanie vzájomných vzťahov, budovanie medzigeneračných vzťahov2. Podpora aktivít zdravého starnutia obyvateľstva, predĺženia sebestačnosti a psychickej sviežosti seniorov3. Aktivizácia seniorov – ponuka a dostupnosť voľno časových aktivít, prednášková činnosť, výlety, liečebno-rehabilitačný pobyt pre seniorov4. rekonštrukcia súčasných priestorov denného centra, resp. vytvorenie nových priestorov pre Denné centrum, kapacita 705. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti. |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá vytvára podmienky pre udržanie a rozvoj seniorov so zameraním na poskytovanie sociálnej služby v dennom centre Spišská Belá. Mesto poskytuje bezplatne priestorové podmienky pre aktuálne 74 členov centra. Mesto poskytlo z rozpočtu mesta finančné prostriedky na činnosť denného centra. Každoročne pre seniorov realizuje akcie počas celého roka. Mesto zabezpečuje členom centra, v priestoroch centra prostredníctvom sociálneho pracovníka sociálne poradenstvo, kde zároveň informuje občanov o relevantných zmenách v sociálnom systéme, ako aj o nárokoch a možnostiach sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou. Členovia centra sa družobne zúčastňujú na rôznych kultúrnych a spoločenských udalostiach, mobilizujú sa na športových hrách za účelom nielen skvalitnenia života a budovania vzájomných (aj medzigeneračných) vzťahov.  |
| 1.3 Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb poskytovaných v meste Spišská Belá | 1. Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb2. Udržanie cenovej dostupnosti sociálnych služieb3. Zriadenie Centra sociálnych služieb: - Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), kapacita 12- Zariadenie pre seniorov (ZpS), kapacita 24- Domov na polceste, kapacita 6- Útulok pre matky s deťmi (Útulok), kapacita 64. Sociálne poradenstvo, informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti 5. Zvýšenie počtu spoločenských podujatí |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v júni 2018 podalo žiadosť o poskytnutie finančného príspevku z fondov EÚ na zriadenia Centra sociálnych služieb. Predmetná žiadosť neprešla schvaľovacím procesom. Mesto Spišská Belá má naďalej zámer zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb.Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste. Prijímatelia SS sa v sledovanom období s prihliadnutím na ich zdravotný stav zúčastnili na viacerých spoločenských podujatiach, niektoré personál zariadenia aj sám pripravoval a zabezpečil.  |

**Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 2.1 Bezbariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy | Zabezpečiť bezbariérový prístup do verejných budov a bezbariérové premiestnenie sa po verejných komunikáciách, skvalitnenie života ŤZP občanov v oblasti mobility |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v závislosti od potreby a dopytu priebežne zabezpečuje a skvalitňuje život občanom s ťažkým zdravotným postihnutím v oblasti mobility. |
| 2.2 Zamestnanie osôb s ŤZP, podporovanie zamestnania osôb s ŤZP | Vytváranie pracovných miest pre ŤZP. Zvýšenie kvality života, finančná istota, pocit užitočnosti, eliminácia apatických myšlienok |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v spolupráci s ÚPSVaR malo v sledovanom období vytvorené 5 chránené pracoviská, kde zamestnávalo 7 osôb. Využitím takéhoto projektu mesto zvyšuje občanom ZŤP kvalitu ich života nielen po stránke ekonomickej, ale hlavne duševnej – byť potrebným a užitočným. Od všetkých projektov Mesto Spišská Belá očakáva úsporu finančných prostriedkov. |
| 2.3 Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP | 1. Podporovanie zotrvania občana s ŤZP vo svojom prirodzenom prostredí. Zvýšenie kvality života, samostatnosť, psychická vyrovnanosť, istota2. Sociálna rehabilitácia3. Pomoc občanom odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby v ambulantnej, terénnej a pobytovej forme |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá naďalej svojou činnosťou informuje a podporuje občanov s ŤZP ako aj ich príbuzných o zotrvaní postihnutej osoby v domácom prostredí s cieľom integrácie postihnutej osoby do bežných spoločenských štruktúr. Občanom odkázaným na pomoc inej osoby je poskytované sociálne poradenstvo, navrhnuté vhodné riešenia poskytovania pomoci, ako aj vhodnú formu a druh sociálnej služby. Podpora mesta k samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti občanov so zdravotným postihnutím. Sociálnu rehabilitáciu zabezpečuje a poskytuje kvalifikovaný pracovník v Zariadení opatrovateľskej služby v Spišskej Belej-Strážky. Cieľom sociálnej rehabilitácie je podpora získavania čo najvyššej miery sebestačnosti a integrácie do spoločnosti. Slúži na zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu, zabezpečenie ekonomickej nezávislosti a vyvolaniu pozitívnych zmien v živote. |
| 2.4 Pomoc rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím | 1. Komplexná a individuálna pomoc deťom so zdravotným postihnutím odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby2. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti3. Vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie ŤZP detí4. Vyhľadávanie možností finančnej pomoci takýmto rodinám  |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá vyhľadávacou činnosťou eviduje deti v rôznom veku s ťažkým zdravotným postihnutím. Takýmto rodinám Mesto Spišská Belá poskytuje sociálne poradenstvo a hľadá možnosti finančnej podpory prostredníctvom tretieho sektora, nadácií, verejných zbierok, dotácií MPSVR SR... Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú.Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste. |
| 2.5 Poskytovanie prepravnej služby | 1. Zvyšovanie kvality poskytovanej prepravnej služby2. Udržanie cenovej dostupnosti 3. Sociálne poradenstvo, informovanosť o dostupnosti a podmienkach prepravnej služby 4. Postupne rozširovanie okruhu klientov  |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá poskytovalo v roku 2019 prepravnú službu prijímateľom SS 25 krát. Pravidelne ju využívajú 6 klienti. Príjmy z prepravnej služby za rok 2019 predstavujú čiastku 174,25 EUR. |

**Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 3.1 Pomoc rodinám s deťmi | 1. Socializácia detí, aktívne trávenie voľného času, skvalitnenie života rodinám, rozvíjanie talentu, výmena skúseností a názorov2. Vyhľadávacia činnosť3. Sociálne poradenstvo, individuálne riešenie problémov4. Podpora tretieho sektora zaoberajúceho sa prácou s deťmi a mládežou 5. Podpora terénnej sociálnej práce 6. Zapojenie verejnosti do pomoci ľuďom v núdzi „Beľan-Beľanovi“7. Podpora Face klubu ako nízkoprahového centra pre mladých 8. Podpora dobrovoľníctva najmä mladých ľudí 9. Spolupráca so školami - neformálne vzdelávanie mladých ľudí 10. Zriadenie Komunitného centra, kapacita KC 2011. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v spolupráci s nízkoprahovým centrom pre mladých motivuje odbornými činnosťami mládež, aby sa stala efektívnym členom sociálneho prostredia. Mesto podporuje prácu s mládežou nielen tým, že financuje prevádzkové náklady Face klubu, ale v roku 2019 zamestnával mladých ľudí na agendu práce s mládežou v rozsahu jedného zníženého pracovného úväzku a dvanástich dohôd o vykonaní práce. Koordinátorov si vybrala samotná mládež, pretože pri práci s mládežou je dôležité, aby mali dôveru a zároveň boli akceptovanými a rešpektovanými medzi samotnými mladými. Face Club spolupráci s občianskym združením Expression Spišská Belá v priebehu celého roka organizovali rôzne voľnočasové vzdelávacie programy. V čase prázdnin Face Club s OZ naďalej zabezpečovali pre deti a mládež program aj v doobedňajších hodinách, kde im s činnosťou pomáhali dobrovoľníci. K našim slovenským dobrovoľníkom sa v novembri 2019 pripojili aj dobrovoľníci zo zahraničia. Dobrovoľníci pomáhajú pri neformálnom vzdelávaní v oblasti práce s mládežou, ktorého cieľom je získanie nových vedomostí, praktických skúsenosti a zručností, ako aj rozvíjanie talentu. V júni 2019 bola schválená Koncepcia práce s mládežou v Spišskej Belej, ako aj akčný plán. Mestu záleží na potrebách mladých a aj takto skvalitňuje život chudobným rodinám a rodinám s nízkym príjmom. Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú. Znevýhodneným rodinám poskytuje okrem poradenstva materiálnu (verejnú pomoc) a humanitárnu pomoc.Mesto Spišská Belá zabezpečuje vyhľadávaciu činnosť, kde sa individuálnym prístupom hľadajú možnosti riešenia nepriaznivej sociálnej situácie. Mesto Spišská Belá v novembri 2019 začalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ realizovať výstavbu Komunitného centra, ktoré má slúžiť ako centrum so zázemím pre potreby rôznych komunít mesta a ich aktivít. V objekte sa budú nachádzať priestory aj pre klub seniorov, či pre iné komunity a spoločenstvá, pre výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti a pre ďalšie komunitné aktivity. Zároveň tento objekt bude slúžiť ako zázemie potrebné pre plánovanú mestskú (komunitnú) záhradu a teda pre rôzne aktivity aj v tejto záhrade.  |
| 3.2 Prevencia nežiaducich javov u detí a mládeže | 1. Prevencia a eliminácia rôznych druhov závislostí u detí a mládeže
2. Prevencia a eliminácia páchania trestnej činnosti
3. Sociálne poradenstvo, spolupráca s rodičmi, odporúčania
4. Preventívne prednášky, zážitkové aktivity (LARPY), inšpiratívne stretnutia s inými mladými
5. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej
6. Vytvorenie nových priestorov pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube, kapacita 100
7. Zriadenie Komunitného centra
 |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v pôsobnosti nízkoprahového centra pre mladých priebežne uskutočňuje rôzne výchovno-vzdelávacie aktivity, prednášky, poradenstvo... Hlavným cieľom výchovno-vzdelávacej aktivity je pozitívne ovplyvniť vzťahy v rodine – medzi rodičmi a deťmi, súrodencami, ale aj vzťahy medzi rovesníkmi formou vhodného trávenia voľného času za účelom eliminácie nežiaducich druhov závislostí a páchania trestnej činnosti. Nové priestory pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube sú stále v štádiu výstavby, kde predpokladané dokončovacie práce sú naplánované v druhom polroku 2020.Výstavba komunitného centra sa začala realizovať v novembri 2019 s pravdepodobným uvedením do prevádzky v 1. polovici roka 2021.   |

**Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Priorita** | **Opatrenie** |  |
| 4.1 Pomoc marginálnym skupinám | 1. Rozvoj sociálnych služieb na uspokojovanie základných životných potrieb. 2. Skvalitnenie života osôb v núdzi, zabezpečenie prístrešia, stravy a ošatenia pre každého v núdzi3. Prevencia nežiaducich životných návykov a spôsobu života4. Sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo5. Individuálny prístup riešenie problémov, informovanosť o zákonných nárokoch6. Aktívna vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie7. Zavedenie inštitútu osobitného príjemcu pre výplatu dávky v hmotnej núdzi , prídavku na dieťa – účelové využitie štátnych sociálnych dávok8. Podpora terénnej sociálnej práce 9. Zriadenie komunitného centra 10. Pomoc iných ľudí v rámci projektu „Beľan-Beľanovi“11. Realizáciou preventívnych aktivít znižovať počet osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života, žijúcich na hranici chudoby12. Informovanosť o finančnej gramotnosti13. Spolupráca so zástupcami Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR a IA MPSVR SR za účelom odstraňovania marginalizácie (TSP a TP)14. Vytváranie nových pracovných miest prostredníctvom národných projektov 15. Aktivizovanie a socializácia rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín v hmotnej núdzi a rodín s nízkymi príjmami  |
| Plnenie: | V rámci aktívnych opatrení na trhu práce Mesto Spišská Belá v sledovanom období podalo viacero žiadostí o poskytnutie finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovných miest. Všetky žiadosti (projekty) boli v plnom rozsahu schválené. Od všetkých projektov Mesto Spišská Belá získalo úsporu finančných prostriedkov.V závislosti od podmienok a dĺžky trvania, niektoré projekty stále plynú. Projekty sú zamerané na skvalitnenie života obyvateľov mesta, zlepšovanie životného prostredia, na zvýšenie kvality, dostupnosti a efektívnosti služieb poskytovaných mestom, na zabezpečenie starostlivosti o kultúrne pamiatky mesta, zatraktívnenie regiónu a podporu významu a postavenia mesta. V rámci projektov našlo v roku 2019 uplatnenie spolu cca 34 uchádzačov o zamestnanie, ktorí pracovali v rôznych oblastiach pod dobu 6-9-12-18-24 mesiacov. Mesto Spišská Belá realizovalo od 01.12.2017 do 30.06.2019 v zmysle zmluvy o spolupráci prostredníctvom Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR národný projekt Terénna sociálna práca v obciach. Poskytovanie sociálnych služieb na území mesta so zameraním na podporu terénnej sociálnej služby zabezpečoval 1 terénny sociálny pracovník (TSP) a 1 terénny pracovník (TP). Cieľom projektu bolo poskytovanie sociálnych služieb pre občanov v nepriaznivej životnej situácii. TSP a TP prostredníctvom terénnej sociálnej práce vykonali intervencie v oblasti bývania, prevencie sociálno - patologických javov, zamestnanosti, zdravia, hospodárenia s rodinným rozpočtom, osobného bankrotu... TSP a TP vykonávali vyhľadávaciu činnosť znevýhodnených rodín a jednotlivcov, a poskytovali im základné sociálne poradenstvo a pomoc pri aktivizácii a socializácii, ako aj uplatnení zákonných nárokov. Mesto Spišská Belá v roku 2019 zabezpečilo rodinám ohrozeným sociálnym vylúčením a rodinám z nízkymi príjmami v rámci interného projektu „Beľan Beľanovi“ materiálnu pomoc (ošatenie, vybavenie domácnosti) a humanitárnu pomoc (potraviny a hygiena). Mesto Spišská Belá v októbri 2019 začalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ realizovať výstavbu Komunitného centra, ktoré má slúžiť ako centrum so zázemím pre potreby rôznych komunít mesta a ich aktivít. V objekte sa budú nachádzať priestory aj pre klub seniorov, či pre iné komunity a spoločenstvá, pre výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti a pre ďalšie komunitné aktivity. Zároveň tento objekt bude slúžiť ako zázemie potrebné pre plánovanú mestskú (komunitnú) záhradu a teda pre rôzne aktivity aj v tejto záhrade.Mesto Spišská Belá, ako inštitút osobitného príjemcu v roku 2019 zabezpečilo vyplatenie dávky v hmotnej núdzi a prídavku na deti formou peňažnou, vecnou alebo kombinovanou u 14 oprávnených osôb. Mesto Spišská Belá zabezpečilo, aby uvedené štátne sociálne dávky boli využité účelovo (vzdelávanie vo veci finančnej gramotnosti).O každej z činností zodpovedný pracovník vedie evidenciu a záznamy s prihliadaním na ochranu osobných údajov.TSP a TP spolupracovali zo zástupcami splnomocnenca vlády na eliminovaní marginalizácie. |

**Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 5.1 Informovanosť verejnosti o sociálnych službách | 1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o realizovaných projektoch v sociálnej oblasti 2. Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách3. Informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá má na svojom webovom sídle zverejnený každý dokument a zámer. Zároveň mesto informuje občanov mesta relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách, poskytuje sociálne poradenstvo a informácie v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste Spišská Belá v elektronickej forme, ako aj mestskou tlačou.  |

**Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 6.1 Rozvoj ľudských zdrojov | 1. Skvalitnenie systému rozvoja ľudských zdrojov v oblasti poskytovaných soc. služieb. Zvýšenie efektivity a kvality odborne vykonanej práce v sociálnej oblasti.2. Uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných sociálnych služieb3. Ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov mesta.4. Zabezpečenie dostatočného odmeňovania odborne kvalifikovaných zamestnancov v sociálnej oblasti5. zabezpečenie dostatočného počtu kvalifikovaných opatrovateliek  |
| Plnenie: | Cieľom procesu vzdelávania mesta je zabezpečiť prípravu kvalifikovaných, vzdelaných a empatických zamestnancov s vysoko profesionálnym prístupom ku klientom. Cieleným vzdelávaním zamestnancov vzniká väčší priestor pre ich sebarealizáciu a teda aj väčší priestor na stotožnenie sa s politikou mesta, jej kultúrou a hodnotami. Neustále vzdelávanie zamestnancov prispieva aj k efektívnejšiemu využitiu ich potenciálu. Zamestnanci sa zúčastňovali vzdelávacích aktivít predovšetkým z dôvodu prehlbovania svojich poznatkov v zverenej odbornej oblasti a z dôvodu zmien v zákonných právnych predpisoch. V sledovanom období boli realizované viaceré semináre týkajúce sa supervízie a sociálnych služieb, najmä v súvislosti s novelou zákona o sociálnych službách.Zamestnanci referátu terénnej sociálnej práce sa zúčastňovali pravidelných pracovných stretnutí organizovaných v rámci realizácie národného projektu.Mesto Spišská Belá opakovane inzerovalo dopyt po opatrovateľkách s požadovanými kvalifikačnými predpokladmi.  |

 Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 naplnil väčšinu stanovených cieľov. Plnenie stanovených cieľov je realizované v súlade so schváleným rozpočtom mesta Spišská Belá na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania a schvaľovania žiadostí o finančný príspevok z fondov EÚ.

 Jozef Kuna

primátor mesta Spišská Belá