

**VYHODNOTENIE KPSS**

**ROK 2019**

**VYHODNOTENIE CIEĽOV KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SPIŠSKÁ BELÁ K 31.12.2019**

Názov materiálu: Vyhodnotenie cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb k 31.12.2018

Predkladá: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Spracovateľ: Ing. Anna Mlaková, oddelenie sociálnych vecí, Mesto Spišská Belá

Prerokované: Riadiaci výbor Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Spišská Belá

**Dôvodová správa**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 (ďalej len „KPSS“) bol schválený uznesením MsZ č. 241/2017 zo dňa 13.12.2017. Vyhodnocovanie plnenia cieľov stanovených KPSS sa realizuje k 31.12. kalendárneho roka. Mesto Spišská Belá jedenkrát do roka predkladá MsZ vyhodnotenie jednotlivých cieľov, aktivít a opatrení z dôvodu možnosti plánovania rozpočtu v tejto oblasti na nasledujúci kalendárny rok.

Základným cieľom rozvoja služieb v meste Spišská Belá je zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb, v ktorých sa presadzuje ľudskoprávny rozmer a orientácia na potreby a preferencie ich prijímateľov, s dôrazom na ich dostupnosť a prístupnosť, ako aj dlhodobú finančnú udržateľnosť a efektívnosť.

Správa o plnení cieľov KPSS za rok 2019 bude po schválení zverejnená na oficiálnej webovej stránke mesta.

Obsah:

Vyhodnotenie - Cieľ 1.

ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI) ........................................................................... 4

Vyhodnotenie - Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU .................................................................................................................................. 6

Vyhodnotenie - Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI ..................... 8

Vyhodnotenie - Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH ............................................... 9

Vyhodnotenie - Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ ................................................................................................... 11

Vyhodnotenie - Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE ......................................................................................................11

**Cieľ 1.**

**ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU (SENIORI)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb  Opatrovateľská služba | 1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve ovplyvňujúce poskytovanie SS  2. Udržať cenovú dostupnosť sociálnych služieb  3. Rozšíriť kapacitu terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb  4. Podpora absentujúcich sociálnych služieb – zriadenie Centra sociálnych služieb  5. Podpora prepojenia systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti v súlade s platnou legislatívou  6. Uspokojovať narastajúci dopyt po terénnych, ambulantných sociálnych službách  7. Poskytovať domácu opatrovateľskú službu podľa konkrétnych potrieb prijímateľov  8. Vytváranie podmienok na zotrvanie prijímateľa SS do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunity – individuálna práca v rámci rozvojového plánu, rešpektujúc potreby, schopnosti a túžby prijímateľa  9. Vyhľadávacia činnosť, sociálne poradenstvo, masmediálna komunikácia | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v prípade relevantných zmien naďalej informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste.  Mesto Spišská Belá v roku 2019 zrealizovalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ výstavbu Denného centra, aby zabezpečilo narastajúci dopyt po sociálnych službách v Dennom centre, Spišská Belá- Strážky. Koncom roka 2019 prebiehali na dennom centre dokončovacie práce s predpokladom kolaudácie v 1. polroku 2020.  V sledovanom období bola plne využitá kapacita prijímateľov SS v ZOS. Mesto v sledovanom období nezvyšovalo príjemcom SS v zariadení úhradu za poskytnutú sociálnu službu.  Mesto Spišská Belá v roku 2019 poskytlo podľa potrieb občanov individuálnu opatrovateľskú službu v domácom prostredí 10 fyzickým osobám v zmysle zákona o sociálnych službách. Od februára 2019 je medzi Mestom Spišská Belá a Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky ako sprostredkovateľským orgánom pre operačný program Ľudské zdroje uzatvorená zmluva o poskytovaní nenávratného finančného príspevku na realizáciu schváleného projektu “Podpora opatrovateľskej služby v mesta Spišská Belá“. Celkové náklady na realizáciu aktivít projektu predstavujú sumu 148 200,00 EUR pre max. 10 opatrovateliek (opatrovateľov) na plný pracovný úväzok. Cez tento projekt mesto prefinancuje 100% mzdových nákladov počas doby 26 mesiacov a mesto takto ušetrí finančné prostriedky z vlastných zdrojov.  Systém financovania sa realizuje v zálohových platbách. Poskytovanie opatrovateľskej služby umožňuje občanom odkázaným a pomoc inej fyzickej osoby zotrvať vo svojom domácom prostredí a domove, poskytovaná je terénnou formou. Mesto v sledovanom období nezvyšovalo príjemcom SS úhradu za poskytnutú sociálnu službu, ale upravilo Všeobecné záväzné nariadenie, kde sa o. i. určili nové podmienky a spôsob úhrady - spolufinancovania za poskytovanú opatrovateľskú službu. Mesto Spišská Belá nemá zazmluvnených neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ale niektorí občania mesta sú na základe vlastného rozhodnutia prijímateľmi SS u neverejných poskytovateľov.  O posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v roku 2019 požiadalo 28 klientov, rovnaký počet v porovnaní s minulým rokom. Opatrovateľská služba je zabezpečovaná pracovníkmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V sledovanom období vykonávalo túto službu osem opatrovateliek na plný úväzok a dve na skrátený úväzok.  Mesto realizuje vyhľadávaciu činnosť a občanom poskytuje poradenstvo a pomoc pri riešení možností poskytnutia vhodnej formy a druhu poskytovania sociálnej služby. Mesto občanov o možnostiach a formách starostlivosti o poskytovaných sociálnych službách informuje prostredníctvom webovej stránky, úradnou tabuľou, mestskou tlačou, ale aj osobne. | |
| Skvalitnenie činnosti denného centra | 1. Začlenenie seniorov do spoločenského života, zvýšiť ich kvalitu života, budovanie vzájomných vzťahov, budovanie medzigeneračných vzťahov  2. Podpora aktivít zdravého starnutia obyvateľstva, predĺženia sebestačnosti a psychickej sviežosti seniorov  3. Aktivizácia seniorov – ponuka a dostupnosť voľno časových aktivít, prednášková činnosť, výlety, liečebno-rehabilitačný pobyt pre seniorov  4. rekonštrukcia súčasných priestorov denného centra, resp. vytvorenie nových priestorov pre Denné centrum, kapacita 70  5. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti. | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá vytvára podmienky pre udržanie a rozvoj seniorov so zameraním na poskytovanie sociálnej služby v dennom centre Spišská Belá. Mesto poskytuje bezplatne priestorové podmienky pre aktuálne 74 členov centra. Mesto poskytlo z rozpočtu mesta finančné prostriedky na činnosť denného centra. Každoročne pre seniorov realizuje akcie počas celého roka. Mesto zabezpečuje členom centra, v priestoroch centra prostredníctvom sociálneho pracovníka sociálne poradenstvo, kde zároveň informuje občanov o relevantných zmenách v sociálnom systéme, ako aj o nárokoch a možnostiach sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou. Členovia centra sa družobne zúčastňujú na rôznych kultúrnych a spoločenských udalostiach, mobilizujú sa na športových hrách za účelom nielen skvalitnenia života a budovania vzájomných (aj medzigeneračných) vzťahov. | |
| 1.3 Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb a skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb poskytovaných v meste Spišská Belá | 1. Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb  2. Udržanie cenovej dostupnosti sociálnych služieb  3. Zriadenie Centra sociálnych služieb:  - Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), kapacita 12  - Zariadenie pre seniorov (ZpS), kapacita 24  - Domov na polceste, kapacita 6  - Útulok pre matky s deťmi (Útulok), kapacita 6  4. Sociálne poradenstvo, informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti  5. Zvýšenie počtu spoločenských podujatí | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v júni 2018 podalo žiadosť o poskytnutie finančného príspevku z fondov EÚ na zriadenia Centra sociálnych služieb. Predmetná žiadosť neprešla schvaľovacím procesom. Mesto Spišská Belá má naďalej zámer zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb.  Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste. Prijímatelia SS sa v sledovanom období s prihliadnutím na ich zdravotný stav zúčastnili na viacerých spoločenských podujatiach, niektoré personál zariadenia aj sám pripravoval a zabezpečil. | |

**Cieľ 2. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA A NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | | Opatrenie |  |
| 2.1 Bezbariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy | | Zabezpečiť bezbariérový prístup do verejných budov a bezbariérové premiestnenie sa po verejných komunikáciách, skvalitnenie života ŤZP občanov v oblasti mobility | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá v závislosti od potreby a dopytu priebežne zabezpečuje a skvalitňuje život občanom s ťažkým zdravotným postihnutím v oblasti mobility. | |
| 2.2 Zamestnanie osôb s ŤZP, podporovanie zamestnania osôb s ŤZP | | Vytváranie pracovných miest pre ŤZP. Zvýšenie kvality života, finančná istota, pocit užitočnosti, eliminácia apatických myšlienok | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá v spolupráci s ÚPSVaR malo v sledovanom období vytvorené 5 chránené pracoviská, kde zamestnávalo 7 osôb. Využitím takéhoto projektu mesto zvyšuje občanom ZŤP kvalitu ich života nielen po stránke ekonomickej, ale hlavne duševnej – byť potrebným a užitočným. Od všetkých projektov Mesto Spišská Belá očakáva úsporu finančných prostriedkov. | |
| 2.3 Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP | | 1. Podporovanie zotrvania občana s ŤZP vo svojom prirodzenom prostredí. Zvýšenie kvality života, samostatnosť, psychická vyrovnanosť, istota  2. Sociálna rehabilitácia  3. Pomoc občanom odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby v ambulantnej, terénnej a pobytovej forme | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá naďalej svojou činnosťou informuje a podporuje občanov s ŤZP ako aj ich príbuzných o zotrvaní postihnutej osoby v domácom prostredí s cieľom integrácie postihnutej osoby do bežných spoločenských štruktúr. Občanom odkázaným na pomoc inej osoby je poskytované sociálne poradenstvo, navrhnuté vhodné riešenia poskytovania pomoci, ako aj vhodnú formu a druh sociálnej služby.  Podpora mesta k samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti občanov so zdravotným postihnutím.  Sociálnu rehabilitáciu zabezpečuje a poskytuje kvalifikovaný pracovník v Zariadení opatrovateľskej služby v Spišskej Belej-Strážky. Cieľom sociálnej rehabilitácie je podpora získavania čo najvyššej miery sebestačnosti a integrácie do spoločnosti. Slúži na zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu, zabezpečenie ekonomickej nezávislosti a vyvolaniu pozitívnych zmien v živote. | |
| 2.4 Pomoc rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím | | 1. Komplexná a individuálna pomoc deťom so zdravotným postihnutím odkázaným na konkrétny druh sociálnej služby  2. Sociálne poradenstvo, informovanosť o sociálnych službách ako aj o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti  3. Vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie ŤZP detí  4. Vyhľadávanie možností finančnej pomoci takýmto rodinám | |
| Plnenie: | | Mesto Spišská Belá vyhľadávacou činnosťou eviduje deti v rôznom veku s ťažkým zdravotným postihnutím. Takýmto rodinám Mesto Spišská Belá poskytuje sociálne poradenstvo a hľadá možnosti finančnej podpory prostredníctvom tretieho sektora, nadácií, verejných zbierok, dotácií MPSVR SR...  Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú.  Mesto Spišská Belá informuje občanov mesta ako aj prijímateľov sociálnych služieb o relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách a poskytuje sociálne poradenstvo v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste. | |
| 2.5 Poskytovanie prepravnej služby | 1. Zvyšovanie kvality poskytovanej prepravnej služby  2. Udržanie cenovej dostupnosti  3. Sociálne poradenstvo, informovanosť o dostupnosti a podmienkach prepravnej služby  4. Postupne rozširovanie okruhu klientov | | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá poskytovalo v roku 2019 prepravnú službu prijímateľom SS 25 krát. Pravidelne ju využívajú 6 klienti. Príjmy z prepravnej služby za rok 2019 predstavujú čiastku 174,25 EUR. | | |

**Cieľ 3.ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA RODINY S DEŤMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 3.1 Pomoc rodinám s deťmi | 1. Socializácia detí, aktívne trávenie voľného času, skvalitnenie života rodinám, rozvíjanie talentu, výmena skúseností a názorov  2. Vyhľadávacia činnosť  3. Sociálne poradenstvo, individuálne riešenie problémov  4. Podpora tretieho sektora zaoberajúceho sa prácou s deťmi a mládežou  5. Podpora terénnej sociálnej práce  6. Zapojenie verejnosti do pomoci ľuďom v núdzi „Beľan-Beľanovi“  7. Podpora Face klubu ako nízkoprahového centra pre mladých  8. Podpora dobrovoľníctva najmä mladých ľudí  9. Spolupráca so školami - neformálne vzdelávanie mladých ľudí  10. Zriadenie Komunitného centra, kapacita KC 20  11. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v spolupráci s nízkoprahovým centrom pre mladých motivuje odbornými činnosťami mládež, aby sa stala efektívnym členom sociálneho prostredia.  Mesto podporuje prácu s mládežou nielen tým, že financuje prevádzkové náklady Face klubu, ale v roku 2019 zamestnával mladých ľudí na agendu práce s mládežou v rozsahu jedného zníženého pracovného úväzku a dvanástich dohôd o vykonaní práce. Koordinátorov si vybrala samotná mládež, pretože pri práci s mládežou je dôležité, aby mali dôveru a zároveň boli akceptovanými a rešpektovanými medzi samotnými mladými.  Face Club spolupráci s občianskym združením Expression Spišská Belá v priebehu celého roka organizovali rôzne voľnočasové vzdelávacie programy. V čase prázdnin Face Club s OZ naďalej zabezpečovali pre deti a mládež program aj v doobedňajších hodinách, kde im s činnosťou pomáhali dobrovoľníci. K našim slovenským dobrovoľníkom sa v novembri 2019 pripojili aj dobrovoľníci zo zahraničia. Dobrovoľníci pomáhajú pri neformálnom vzdelávaní v oblasti práce s mládežou, ktorého cieľom je získanie nových vedomostí, praktických skúsenosti a zručností, ako aj rozvíjanie talentu.  V júni 2019 bola schválená Koncepcia práce s mládežou v Spišskej Belej, ako aj akčný plán. Mestu záleží na potrebách mladých a aj takto skvalitňuje život chudobným rodinám a rodinám s nízkym príjmom.  Mesto zabezpečuje v rámci svojich kompetencií komplexnú a individuálnu pomoc deťom, aby dostali takú starostlivosť a pomoc, akú potrebujú. Znevýhodneným rodinám poskytuje okrem poradenstva materiálnu (verejnú pomoc) a humanitárnu pomoc.  Mesto Spišská Belá zabezpečuje vyhľadávaciu činnosť, kde sa individuálnym prístupom hľadajú možnosti riešenia nepriaznivej sociálnej situácie.  Mesto Spišská Belá v novembri 2019 začalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ realizovať výstavbu Komunitného centra, ktoré má slúžiť ako centrum so zázemím pre potreby rôznych komunít mesta a ich aktivít. V objekte sa budú nachádzať priestory aj pre klub seniorov, či pre iné komunity a spoločenstvá, pre výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti a pre ďalšie komunitné aktivity. Zároveň tento objekt bude slúžiť ako zázemie potrebné pre plánovanú mestskú (komunitnú) záhradu a teda pre rôzne aktivity aj v tejto záhrade. | |
| 3.2 Prevencia nežiaducich javov u detí a mládeže | 1. Prevencia a eliminácia rôznych druhov závislostí u detí a mládeže 2. Prevencia a eliminácia páchania trestnej činnosti 3. Sociálne poradenstvo, spolupráca s rodičmi, odporúčania 4. Preventívne prednášky, zážitkové aktivity (LARPY), inšpiratívne stretnutia s inými mladými 5. Vypracovanie Koncepcie práce s mládežou v Spišskej Belej 6. Vytvorenie nových priestorov pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube, kapacita 100 7. Zriadenie Komunitného centra | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá v pôsobnosti nízkoprahového centra pre mladých priebežne uskutočňuje rôzne výchovno-vzdelávacie aktivity, prednášky, poradenstvo... Hlavným cieľom výchovno-vzdelávacej aktivity je pozitívne ovplyvniť vzťahy v rodine – medzi rodičmi a deťmi, súrodencami, ale aj vzťahy medzi rovesníkmi formou vhodného trávenia voľného času za účelom eliminácie nežiaducich druhov závislostí a páchania trestnej činnosti.  Nové priestory pre aktivity určené pre deti a mládež vo Face clube sú stále v štádiu výstavby, kde predpokladané dokončovacie práce sú naplánované v druhom polroku 2020.  Výstavba komunitného centra sa začala realizovať v novembri 2019 s pravdepodobným uvedením do prevádzky v 1. polovici roka 2021. | |

**Cieľ 4. ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SO ZAMERANÍM NA ZABEZPEČENIE ZÁKLADNÝCH ŽIVOTNÝCH PODMIENOK PRE OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Priorita** | **Opatrenie** |  |
| 4.1 Pomoc marginálnym skupinám | 1. Rozvoj sociálnych služieb na uspokojovanie základných životných potrieb.  2. Skvalitnenie života osôb v núdzi, zabezpečenie prístrešia, stravy a ošatenia pre každého v núdzi  3. Prevencia nežiaducich životných návykov a spôsobu života  4. Sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo  5. Individuálny prístup riešenie problémov, informovanosť o zákonných nárokoch  6. Aktívna vyhľadávacia činnosť, vedenie evidencie  7. Zavedenie inštitútu osobitného príjemcu pre výplatu dávky v hmotnej núdzi , prídavku na dieťa – účelové využitie štátnych sociálnych dávok  8. Podpora terénnej sociálnej práce  9. Zriadenie komunitného centra  10. Pomoc iných ľudí v rámci projektu „Beľan-Beľanovi“  11. Realizáciou preventívnych aktivít znižovať počet osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života, žijúcich na hranici chudoby  12. Informovanosť o finančnej gramotnosti  13. Spolupráca so zástupcami Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR a IA MPSVR SR za účelom odstraňovania marginalizácie (TSP a TP)  14. Vytváranie nových pracovných miest prostredníctvom národných projektov  15. Aktivizovanie a socializácia rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, rodín v hmotnej núdzi a rodín s nízkymi príjmami | |
| Plnenie: | V rámci aktívnych opatrení na trhu práce Mesto Spišská Belá v sledovanom období podalo viacero žiadostí o poskytnutie finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovných miest. Všetky žiadosti (projekty) boli v plnom rozsahu schválené. Od všetkých projektov Mesto Spišská Belá získalo úsporu finančných prostriedkov.  V závislosti od podmienok a dĺžky trvania, niektoré projekty stále plynú. Projekty sú zamerané na skvalitnenie života obyvateľov mesta, zlepšovanie životného prostredia, na zvýšenie kvality, dostupnosti a efektívnosti služieb poskytovaných mestom, na zabezpečenie starostlivosti o kultúrne pamiatky mesta, zatraktívnenie regiónu a podporu významu a postavenia mesta.  V rámci projektov našlo v roku 2019 uplatnenie spolu cca 34 uchádzačov o zamestnanie, ktorí pracovali v rôznych oblastiach pod dobu 6-9-12-18-24 mesiacov.  Mesto Spišská Belá realizovalo od 01.12.2017 do 30.06.2019 v zmysle zmluvy o spolupráci prostredníctvom Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR národný projekt Terénna sociálna práca v obciach. Poskytovanie sociálnych služieb na území mesta so zameraním na podporu terénnej sociálnej služby zabezpečoval 1 terénny sociálny pracovník (TSP) a 1 terénny pracovník (TP). Cieľom projektu bolo poskytovanie sociálnych služieb pre občanov v nepriaznivej životnej situácii. TSP a TP prostredníctvom terénnej sociálnej práce vykonali intervencie v oblasti bývania, prevencie sociálno - patologických javov, zamestnanosti, zdravia, hospodárenia s rodinným rozpočtom, osobného bankrotu... TSP a TP vykonávali vyhľadávaciu činnosť znevýhodnených rodín a jednotlivcov, a poskytovali im základné sociálne poradenstvo a pomoc pri aktivizácii a socializácii, ako aj uplatnení zákonných nárokov.  Mesto Spišská Belá v roku 2019 zabezpečilo rodinám ohrozeným sociálnym vylúčením a rodinám z nízkymi príjmami v rámci interného projektu „Beľan Beľanovi“ materiálnu pomoc (ošatenie, vybavenie domácnosti) a humanitárnu pomoc (potraviny a hygiena).  Mesto Spišská Belá v októbri 2019 začalo z poskytnutého finančného príspevku z fondov EÚ realizovať výstavbu Komunitného centra, ktoré má slúžiť ako centrum so zázemím pre potreby rôznych komunít mesta a ich aktivít. V objekte sa budú nachádzať priestory aj pre klub seniorov, či pre iné komunity a spoločenstvá, pre výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti a pre ďalšie komunitné aktivity. Zároveň tento objekt bude slúžiť ako zázemie potrebné pre plánovanú mestskú (komunitnú) záhradu a teda pre rôzne aktivity aj v tejto záhrade.  Mesto Spišská Belá, ako inštitút osobitného príjemcu v roku 2019 zabezpečilo vyplatenie dávky v hmotnej núdzi a prídavku na deti formou peňažnou, vecnou alebo kombinovanou u 14 oprávnených osôb. Mesto Spišská Belá zabezpečilo, aby uvedené štátne sociálne dávky boli využité účelovo (vzdelávanie vo veci finančnej gramotnosti).  O každej z činností zodpovedný pracovník vedie evidenciu a záznamy s prihliadaním na ochranu osobných údajov.  TSP a TP spolupracovali zo zástupcami splnomocnenca vlády na eliminovaní marginalizácie. | |

**Cieľ 5. INFORMOVANOSŤ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 5.1 Informovanosť verejnosti o sociálnych službách | 1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o realizovaných projektoch v sociálnej oblasti  2. Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách  3. Informovanosť o zmenách v legislatíve v sociálnej oblasti | |
| Plnenie: | Mesto Spišská Belá má na svojom webovom sídle zverejnený každý dokument a zámer. Zároveň mesto informuje občanov mesta relevantných zmenách a novelách zákona o sociálnych službách, poskytuje sociálne poradenstvo a informácie v oblasti poskytovania sociálnej starostlivosti v meste Spišská Belá v elektronickej forme, ako aj mestskou tlačou. | |

**Cieľ 6. ĽUDSKÉ ZDROJE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Opatrenie |  |
| 6.1 Rozvoj ľudských zdrojov | 1. Skvalitnenie systému rozvoja ľudských zdrojov v oblasti poskytovaných soc. služieb. Zvýšenie efektivity a kvality odborne vykonanej práce v sociálnej oblasti.  2. Uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných sociálnych služieb  3. Ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov mesta.  4. Zabezpečenie dostatočného odmeňovania odborne kvalifikovaných zamestnancov v sociálnej oblasti  5. zabezpečenie dostatočného počtu kvalifikovaných opatrovateliek | |
| Plnenie: | Cieľom procesu vzdelávania mesta je zabezpečiť prípravu kvalifikovaných, vzdelaných a empatických zamestnancov s vysoko profesionálnym prístupom ku klientom. Cieleným vzdelávaním zamestnancov vzniká väčší priestor pre ich sebarealizáciu a teda aj väčší priestor na stotožnenie sa s politikou mesta, jej kultúrou a hodnotami. Neustále vzdelávanie zamestnancov prispieva aj k efektívnejšiemu využitiu ich potenciálu. Zamestnanci sa zúčastňovali vzdelávacích aktivít predovšetkým z dôvodu prehlbovania svojich poznatkov v zverenej odbornej oblasti a z dôvodu zmien v zákonných právnych predpisoch. V sledovanom období boli realizované viaceré semináre týkajúce sa supervízie a sociálnych služieb, najmä v súvislosti s novelou zákona o sociálnych službách.  Zamestnanci referátu terénnej sociálnej práce sa zúčastňovali pravidelných pracovných stretnutí organizovaných v rámci realizácie národného projektu.  Mesto Spišská Belá opakovane inzerovalo dopyt po opatrovateľkách s požadovanými kvalifikačnými predpokladmi. | |

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Belá na roky 2017-2023 s výhľadom na rok 2030 naplnil väčšinu stanovených cieľov. Plnenie stanovených cieľov je realizované v súlade so schváleným rozpočtom mesta Spišská Belá na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania a schvaľovania žiadostí o finančný príspevok z fondov EÚ.

Jozef Kuna

primátor mesta Spišská Belá